



KVALITETA I SIGURNOST PROIZVODA

METRO Cash & Carry Hrvatska preuzima odgovornost za prodaju održivih, visokokvalitetnih, sigurnih i zdravstveno ispravnih proizvoda.

Kvaliteta, zdravstvena ispravnosti i sigurnost proizvoda rezultat su rada svih zaposlenika, a pojedinačno je svaki zaposlenik odgovoran za savjesno obavljanje svojih radnih zadataka i sudjelovanju u neprekidnom poboljšanju proizvoda i usluga.

Naši principi:

- Održavanje i kontinuirano poboljšanje sustava upravljanja kvalitetom i sigurnošću proizvoda
 - u skladu sa zakonskim odredbama HR i EU
 - u skladu sa internim, korporativnim i globalno priznatim smjernicama
 - u skladu sa zahtjevima Codex Alimentarius-a
- Prepoznavanje potreba kupaca prilikom razvoja asortimana i nuđenja kvalitetnih i sigurnih proizvoda
- Održavanje i razvijanje partnerskih odnosa sa dobavljačima posebno u segmentu razvoja asortimana vlastite marke i ponude svježih proizvoda, u cilju postizanja provedbe visokih standarda kvalitete, održivosti i sigurnosti, te poboljšanja transparentnost duž cijelog opskrbnog lanca
- Optimiziranje procesa stvarajući pritom veću vrijednost za kompaniju i naše kupce
- Stalna nadogradnja znanja zaposlenika i kupaca, te podizanje svjesnosti o održivosti, kvaliteti i sigurnosti proizvoda
- Etičnost i osobna odgovornost
- Odgovornost prema okolišu

Naša misija je osigurati povjerenje naših kupaca kroz ispunjenje njihovih očekivanja i zakonskih zahtjeva vezanih za održivost, kvalitetu i sigurnost proizvoda.

U Zagrebu, 20.11.2020.

Predsjednik Uprave
Imre Horváth
