



KVALITETA I SIGURNOST PROIZVODA

METRO Cash & Carry Hrvatska preuzima odgovornost za prodaju održivih, visokokvalitetnih, sigurnih i zdravstveno ispravnih proizvoda. Kvaliteta, zdravstvena ispravnosti i sigurnost proizvoda rezultat su rada svih zaposlenika, a pojedinačno je svaki zaposlenik odgovoran za savjesno obavljanje svojih radnih zadataka i sudjelovanju u neprekidnom poboljšanju proizvoda i usluga.

Naši principi:

- Održavanje i kontinuirano poboljšanje sustava upravljanja kvalitetom i sigurnošću proizvoda
 - u skladu sa zakonskim odredbama HR i EU
 - u skladu s internim, korporativnim i globalno priznatim smjernicama i standardima
 - u skladu sa zahtjevima Codex Alimentarius-a
- Prepoznavanje potreba kupaca prilikom razvoja asortimana te ponuda kvalitetnih i sigurnih proizvoda cjelokupnog asortimana prehrane i neprehrane
- Održavanje i razvijanje partnerskih odnosa s dobavljačima posebno u segmentu razvoja asortimana vlastite marke i ponude svježih proizvoda, u cilju postizanja provedbe visokih standarda kvalitete, održivosti i sigurnosti, te poboljšanja transparentnosti duž cijelog opskrbnog lanca
- Optimiziranje procesa stvarajući pritom veću vrijednost za kompaniju i naše kupce u skladu sa sCore strategijom koristeći alate višekanalne prodaje (MFC concept) te digitalne tehnologije
- Stalna nadogradnja znanja te povećanje zadovoljstva zaposlenika i kupaca, kao i podizanje svjesnosti o održivosti, kvaliteti i sigurnosti proizvoda kroz zajedničke vrijednosti, uvjerenja i norme razvoja i uspostave kulture sigurnosti hrane i kulture sigurnosti proizvoda
- Etičnost i osobna odgovornost koja utječe na način razmišljanja i ponašanja zaposlenika kroz kulturu sigurnosti hrane i kulturu sigurnosti neprehrambenih proizvoda
- Odgovornost prema okolišu i održivom sustavu razvoja proizvoda vlastite robne marke

Naša misija je osigurati povjerenje naših kupaca kroz ispunjenje njihovih očekivanja i zakonskih zahtjeva vezanih za održivost, kvalitetu i sigurnost proizvoda njegujući kulturu sigurnosti hrane, obranu hrane, prevenciju prijevара s hranom i osiguranje sigurnosti neprehrambenih proizvoda.

U Zagrebu, 01.10.2025.

Predsjednik Uprave
Tomislav Smolčec