

## **Política de privacidad de MAKRO DISTRIBUCIÓN MAYORISTA, S.A.U. para la reventa de soluciones digitales en la plataforma DISH**

Nos tomamos muy en serio la protección de los datos personales de nuestros usuarios. Por ese motivo, la siguiente Política de privacidad tiene como objeto informarle acerca del tratamiento de sus datos personales de conformidad con la Normativa UE 2016/679 ("RGPD"). En particular, explicamos qué datos personales recopilamos, con qué fines los tratamos, qué tecnologías utilizamos, a quiénes se los transmitimos y qué derechos le corresponden en virtud del RGPD.

En este sentido, recordamos que MAKRO DISTRIBUCIÓN MAYORISTA, S.A.U., con C.I.F. A-2864745 1 y domicilio social en Paseo Imperial, 40, 28005 Madrid, España (en adelante, "MAKRO", "nosotros" "nuestro/a"), no trata ningún dato personal durante la navegación a través de <https://www.dish.co/DE/de/data-privacy/>, plataforma titularidad de Hospitality Digital GmbH ("HD"), el responsable del tratamiento de sus datos durante la navegación, así como del registro en dicha Plataforma. Puede encontrar en la sección de protección de datos en [www.dish.co](http://www.dish.co) (

### **1. INFORMACIÓN GENERAL. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.**

En este sentido, informamos de que en caso de adquirir soluciones en las que MAKRO actúa como distribuidor, ésta actúa como Responsable del tratamiento de sus datos, con motivo de la contratación.

Si tiene alguna duda o pregunta acerca del tratamiento de sus datos, puede ponerse en contacto con nosotros por escrito, con nuestro responsable de protección de datos en nuestro domicilio social indicado en el anterior apartado, o bien, a través del correo electrónico: [dpo@makro.es](mailto:dpo@makro.es)

Los términos empleados en esta Política de privacidad comparten significado con los definidos en nuestras Condiciones y términos generales para la reventa de soluciones digitales en la plataforma DISH, a menos que se indique explícitamente lo contrario en el presente documento.

### **2. FINALIDADES Y LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

Los datos personales del interesado se tratarán por MAKRO conforme a las siguientes finalidades dependiendo del momento en el que nos los esté facilitando.

#### **2.1 Tratamiento de sus datos al adquirir y utilizar las soluciones digitales**

1. Gestión de la adquisición de las soluciones de las que MAKRO es distribuidor a través de la Plataforma. La base legitimadora de dicho procedimiento es la ejecución de la relación contractual.

HD transmite los datos derivados registro en la plataforma DISH:

- Tu nombre completo
- Su número de teléfono
- Su correo electrónico
- El nombre completo de la empresa para la que trabaja
- La dirección completa de la empresa para la que trabaja
- Posiblemente, tu número de cliente de MAKRO, si tiene uno y lo ha proporcionado
- Su número de identificación fiscal, si lo ha proporcionado

2. Realizar las obligaciones debidas en materia de contabilidad y facturación. Siendo la base legitimadora la ejecución de la relación contractual, así como cumplir con las obligaciones debidas.
3. Enviar información derivada del contrato suscrito o en proceso de formalizar por correo electrónico, SMS o correo postal, así como para ejecutar las ayudas vinculadas al soporte y asistencia durante el uso de la solución (por ejemplo, para ayudarlo con para ayudar a instalar el software y/o hardware). Siendo la base legitimadora, la ejecución de la relación contractual.

#### **2.2 Tratamiento de sus datos cuando se pone en contacto con nosotros**

1. En caso de que contacte con MAKRO a través de los distintos canales habilitados, formularios de contacto online, así como por teléfono o correo electrónico, con el fin de obtener información, para solicitar información relativa a la contratación de una solución, o sobre productos ya contratados, los datos personales facilitados serán tratados para con la única finalidad de responder a su solicitud. En el caso de que el envío de la solicitud este motivada en el interés del interesado en contratar nuestros productos, nuestro Call Center se pondrá en contacto con el interesado para facilitarle la información necesaria y comenzar, en su caso, el proceso de contratación. En este sentido, el tratamiento de sus datos en caso de que no exista relación contractual con el interesado se basa en el consentimiento expreso del mismo, por otro lado, aquellas comunicaciones de contacto por interesados con los que existe una relación contractual o la misma está pendiente de formalización, ésta se basa en la ejecución de la relación pre o contractual.

### 2.3 Tratamiento de sus datos con fines de fidelización de clientes y publicidad.

Remitir información sobre novedades respecto a Soluciones relacionadas con la contratación realizada, de las que MAKRO actúa como distribuidor. El tratamiento de sus datos personales para estos fines se basa en el interés legítimo.

En caso de que la comunicación comercial se realice por correo electrónico, los enlaces a nuestros boletines pueden contener un píxel de seguimiento que permita conocer la apertura de los mismos. De esta manera, podemos evaluar la variedad de nuestras campañas de marketing enviándole información en el futuro que se adapte a sus intereses, se recopilarán los siguientes datos: dirección de correo electrónico, contenido del boletín enviado, enlace en el que se hizo clic y fecha y hora de apertura, errores de entrega etc. Esta información solo se recopila y almacena si ha dado su consentimiento para recibir comunicaciones de marketing por correo electrónico.

### 2.4 Tratamiento de datos personales derivados de la contratación bajo el PROGRAMA KIT DIGITAL

1. Permitir a los usuarios la contratación de las soluciones de digitalización ofrecidas, y cumplir las obligaciones asumidas a través de los acuerdos de prestación de soluciones digitales (los «Acuerdos»). Se utilizarán los datos facilitados a través de los formularios habilitados por el Ministerio, así como aquellos que se deriven de la prestación de los Servicios. Siendo el tratamiento de datos basado en la ejecución de la relación contractual.
2. Responder a las solicitudes, dudas, propuestas y reclamaciones que los usuarios envíen a través de los canales de contacto mostrados en el Sitio web, para lo cual utilizaremos su nombre y la dirección o número de teléfono desde la que nos contacte. Siendo la base legitimadora el consentimiento expreso del interesado.
3. Realizar estudios estadísticos a partir de la información obtenida del desarrollo de los Servicios y de las características del usuario. Nuestro interés legítimo es mejorar la calidad de nuestros servicios, reducir nuestros costes y adaptarnos mejor a las necesidades del mercado. Sus datos serán anonimizados o seudonimizos siempre que sea posible. Siendo la base legitimadora el interés legítimo de MAKRO.

Igualmente, los datos de los interesados serán tratados con el fin de cumplir con las obligaciones legales que resultan de aplicación a MAKRO, así como para atender a reclamaciones.

En relación con los tratamientos de datos basados en el consentimiento, el usuario podrá revocar su solicitud en cualquier momento y de forma gratuita, si bien ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad. Para revocar su consentimiento, el usuario podrá contactar con MAKRO a través de los canales de contacto arriba indicados.

#### MAKRO podrá tratar los siguientes datos de carácter personal

- Datos identificativos (nombre y apellidos, DNI)
- Datos de contacto (número de teléfono, correo electrónico)
- Datos número de cliente de MAKRO
- Datos financieros (número de tarjeta)
  
- Datos empresariales (denominación social, domicilio social, CIF)
- Datos bancarios
- ID de transacción
- Para pagos con tarjeta de crédito, el tipo de tarjeta de crédito
- Para domiciliaciones bancarias SEPA, el IBAN completo
- Nombre del titular de la tarjeta / titular de la cuenta

#### MAKRO podrá tratar las siguientes categorías de interesados

- Clientes MAKRO
- Interesados en las Soluciones
- Usuarios de las Soluciones

### 3. ORIGEN DE LOS DATOS

MAKRO tratará los datos que se solicitan en los formularios de contacto del Sitio Web, vía telefónica, así como por HD y en aquellos que se habiliten en las plataformas para gestionar su solicitud, consulta, y/o contratación de las soluciones de digitalización, así como aquellos que el usuario nos facilite voluntariamente.

En caso de tratarse una solicitud vinculada al KIT DIGITAL, y en caso de que el Ministerio recabe datos personales de los beneficiarios como responsable del tratamiento y los transfiera a MAKRO, MAKRO sólo podrá emplearlos conforme a lo establecido en la presente política de privacidad. En estos casos, MAKRO recomienda leer las políticas de privacidad que en cada caso habilite el Ministerio y recuerda que no es responsable del uso que el Ministerio haga de los datos que recaba como responsable del tratamiento. Además,

con el fin de cumplir con las obligaciones derivadas de los Acuerdos y de analizar el rendimiento de los Servicios, se utilizarán los datos que se deriven del uso y la contratación de nuestros productos y servicios.

#### **4. DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES Y TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES**

Utilizamos prestadores de servicios para el tratamiento de datos personales con los que nosotros, en la medida en que actúan como encargados del tratamiento, hemos celebrado un acuerdo para el tratamiento de datos de conformidad con el artículo 28 del RGPD. Dichos prestadores de servicios nos apoyan, por ejemplo, con el envío de correos electrónicos o con operaciones técnicas. Estos proveedores de servicios pueden estar ubicados tanto dentro como fuera del Espacio Económico Europeo. A través de acuerdos contractuales con los mismos, nos aseguramos de que estos datos personales se traten de acuerdo con los requisitos del RGPD, incluso si el tratamiento tiene lugar fuera del Espacio Económico Europeo y en países en los que no se garantiza la protección adecuada de los datos, ni existe una decisión de adecuación por parte de la Comisión Europea. Para obtener más información sobre las decisiones de adecuación existentes por parte de la Comisión Europea y las garantías adecuadas, así como para recibir una copia de estas garantías, comuníquese con nuestro delegado de protección de datos en [dpo@makro.es](mailto:dpo@makro.es)

Le informamos que, con el fin de ejecutar la relación contractual derivada de la adquisición del producto, MAKRO debe transmitir sus datos a HD, actuando como Responsable del Tratamiento de datos, con fin de usar la Solución así como dar soporte durante el uso de la misma. Este tratamiento se basa en la ejecución de la relación contractual.

Cuando realice el pago a través de nuestra pasarela de Pago, sus datos se comunicarán a:

- Lemon Way, una SAS (sociedad anónima simplificada) francesa con domicilio social en 8 rue du Sentier, 75002 París (Francia),
- PayU, MIH PayU B.V. ( PayU) con domicilio social en Symphony Offices, Gustav Mahlerplein 5, 1082 MS Amsterdam (Países Bajos),

Ambos que actuarán como responsables del tratamiento independientes. Para más información, consulte sus página web.

Además sus datos podrán ser comunicados a la Agencia Estatal de Administración Tributaria para el cumplimiento de las obligaciones fiscales de MAKRO, así como a cualquier otra Administración Pública, y Jueces y Tribunales en los casos previstos por la ley.

En aquellos casos en los que el interesado sea un beneficiario del KIT DIGITAL, MAKRO deberá comunicar los datos del beneficiario de las ayudas del programa Kit Digital al Ministerio de Asuntos Económicos y Transición Digital, a fin de formalizar la contratación y canjear el bono digital, de conformidad con lo establecido en los Acuerdos.

#### **5. PLAZO DE CONSERVACIÓN**

Los datos serán tratados durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades para las que fueron recogidos, salvo que el usuario solicite su baja a MAKRO, en cuyo caso no podremos cumplir con dichas finalidades. Una vez cumplidas estas finalidades, se conservarán debidamente bloqueados mientras prescriben las responsabilidades que se puedan derivar de su tratamiento o de las acciones para las cuales fueron tratados. Vencidos los plazos de prescripción, se procederá a su eliminación definitiva.

#### **6. OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS**

En los formularios habilitados en el Sitio Web se identificarán los datos que necesariamente deben cumplimentarse. En el supuesto de que el usuario no facilite los datos marcados como obligatorios, MAKRO no podrá tramitar su solicitud.

#### **7. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO**

El usuario:

- Garantiza que es empresario del sector HORECA y que los datos que facilita a MAKRO o en su caso, al Ministerio son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.
- Garantiza que, en caso de que facilite información de terceros, ha informado a éstos de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que está legitimado para facilitar sus datos a MAKRO para los fines señalados.
- Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del Sitio Web y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a MAKRO o a terceros.

#### **8. SEGURIDAD DE LOS DATOS**

MAKRO tratará los datos del Usuario en todo momento de forma confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

#### **9. DERECHOS DE LOS INTERESADOS**

El interesado tiene derecho a:

- Derecho de acceso: Recibir información sobre el tratamiento de sus datos, así como una copia de los mismos (artículo 15 RGPD).
- Derecho de rectificación: Rectificar los datos inexactos o incompletos (artículo 16 RGPD).
- Derecho de supresión: Solicitar la supresión de sus datos y, en caso de que se hayan facilitado a terceros, derecho a que Makro informe a los mismos de esta solicitud (artículo 17 RGPD).
- Derecho a la limitación del tratamiento: Obtener la limitación del tratamiento de sus datos (artículo 18 RGPD).
- Derecho a la portabilidad: Recibir sus datos personales en un formato estructurado, comúnmente utilizado y legible, así como transmitirlo a otro responsable (artículo 20 RGPD).
- Derecho de oposición: Oponerse al tratamiento (artículo 21 RGPD)
- Obtener intervención humana, a expresar tu punto de vista y a impugnar las decisiones automatizadas adoptadas por Makro.
- Derecho a retirar el consentimiento: Revocar el consentimiento otorgado cuando la finalidad esté basada en su consentimiento (artículo 7 RGPD).
- Derecho a interponer una reclamación ante la autoridad de control competente en caso de que considere que MAKRO vulneró algún precepto del RGPD (artículo 77 RGPD).

A los efectos de ejercitar los derechos anteriores deberá dirigir una comunicación escrita al domicilio de MAKRO sito en Paseo Imperial 40, 28005, Madrid, acreditando su identidad e indicando como Referencia "Protección de Datos", o bien mediante la siguiente dirección de correo electrónico [lopd@makro.es](mailto:lopd@makro.es)

Sin perjuicio de lo anterior, puedes contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos mediante escrito dirigido al domicilio de Makro a la atención del "Delegado de Protección de Datos" o a través del correo electrónico [dpo@makro.es](mailto:dpo@makro.es)

## **10. MODIFICACIÓN**

Debido a posibles cambios en la ley aplicable, puede llegar a ser necesaria la modificación o actualización de las políticas de protección de datos. Llegado este momento informaremos a los interesados de los cambios, pudiendo solicitar el consentimiento de los mismos, en caso de que fuese necesario.

**Última actualización: agosto de 2022**

**© MAKRO DISTRIBUCIÓN MAYORISTA, S. L., Todos los derechos reservados.**