

makro Cash & Carry ČR s.r.o., Jeremiášova 1249/7, 155 00 Praha 5, Česká republika

V Praze dne 16. 04. 2024

Vážený zákazníku,

Dovolujeme si Vás informovat, že společnost makro Cash & Carry ČR s.r.o. přistoupila k preventivnímu stažení níže uvedeného výrobku. Důvodem je nevyhovující výsledek mikrobiologického testování výrobku, kde byl detekován Norovir.

Jelikož nejsme schopni vyloučit riziko u ostatních balení uvedených šarží a zdraví zákazníka je pro nás na prvním místě, rozhodli jsme se k tomuto kroku. Stažení se týká následujících výrobků dodavatele VALENCIA TRADING OFFICE SL:

Název artiklu	šarže	EAN
ÚSTRICE OSTRA REGAL N°2 12 KS	20250407	2858780000004
ÚSTRICE OSTRA REGAL N°3 12 KS	20250409	3760151230363
ÚSTRICE OSTRA REG. OR N°3 12		3760151230387

Šarži najdete umístěnou viz. níže vzorová fotografie etikety:



Pokud jste uvedený výrobek zakoupili a máte jej stále k dispozici, prosíme Vás, abyste jej nekonzumovali. Výrobek jste si mohli zakoupit v období od 9. 4. 2025 až 15. 04. 2025. V případě požadavku náhrady škody Vám na základě prodejního dokladu budou vráceny peníze. Výrobek můžete vrátit do 25. 04. 2025 na jakékoli prodejně. Prosíme Vás, abyste případně informovali také svoje zákazníky, kteří mohli zmíněný produkt zakoupit. V případě, že nejste z jakéhokoliv důvodu schopni prodejní doklad předložit, pro urychlení při vrácení výrobku požádejte obsluhu zákaznické recepce o výjimečné vystavení duplikátu dokladu.

Společnost makro Cash & Carry ČR s.r.o. vždy věnuje zvláštní pozornost distribuovanému zboží, bezpečnost a kvalita je principem naší strategie. K pravidelné kontrolám využíváme externí akreditované laboratoře.

Za způsobené nepříjemnosti se Vám omlouváme a věříme, že naše spolupráce bude i nadále pokračovat k oboustranné spokojenosti.

S úctou,

Ing. Petra Bártová

Vedoucí oddělení kvality