

## Q&A: RECALL HOVĚZÍ VYSOKÁ ROŠTĚNÁ OD DODAVATELE RTO

Dodavatel: RTO

Subdodavatel: JBS

Výrobce: Friboi

- 1. Jaký je název značky, druh, typ balení a velikost/váha?**  
Hovězí vysoká roštěná velikost 1,5–2 kg, vakuově baleno
- 2. Které šarže produktu jsou dotčené?**  
Šarže: 3000-11/07/24-00-0-0; BBD: 15-11-2024 a 3000-05/07/24-00-0-0; BBD: 9-11-2024
- 3. Co je s produktem v nepořádku a proč?**  
Na základě organoleptických výsledků jsme zjistili, že produkt má netypický zápach.
- 4. Ohrožuje produkt veřejné zdraví?**  
Jedná se o preventivní stažení z důvodu organoleptických vlastností. Žádné mikrobiologické problémy nebyly potvrzeny, a proto nebyly s tímto případem spojeny žádné konkrétní příznaky.
- 5. Hlásili zákazníci nějaké onemocnění?**  
Nebyly zaznamenány žádné případy.
- 6. Co doporučujete lidem, kteří produkt již zkonsumovali?**  
Jedná se o preventivní stažení z důvodu organoleptických vlastností. Žádné mikrobiologické problémy nebyly potvrzeny, a proto nebyly s tímto případem spojeny žádné konkrétní příznaky.  
Pokud máte jakékoliv zdravotní komplikace, navštivte prosím svého lékaře.
- 7. Může být rizikem pro děti, co mám dělat?**  
Jedná se o preventivní stažení z důvodu organoleptických vlastností. Žádné mikrobiologické problémy nebyly potvrzeny, a proto nebyly s tímto případem spojeny žádné konkrétní příznaky.  
Doporučujeme produkt nekonzumovat a vrátit ho do nejbližší prodejny makro/METRO.  
Pokud máte příznaky, navštivte prosím svého lékaře.
- 8. Je problém omezen pouze na tyto produkty?**  
Na základě aktuálních informací pouze na tyto dvě šarže.
- 9. Jak budou zákazníci odškodněni?**  
Po vrácení produktu a předložení účtenky mohou zákazníci získat refundaci za dotčené produkty, množství zakoupené a s uvedenou výrobní šarží: 3000-11/07/24-00-0-0 BBD: 15-11-2024 a šarží 3000-05/07/24-00-0-0 BBD: 9-11-2024.

**10. Musí zákazníci mít k vrácení jak výrobek, tak účtenku?**

Ano. Pokud fakturu nemáte, požádejte recepci o vystavení duplikátu.

**11. Jak byl problém zjištěn? (Stížnost, interní kontrola?)**

Problém byl zjištěn na základě stížnosti zákazníka; proto jsme vyžádali stažení jako preventivní opatření.

**12. Jaká je lhůta pro stažení?**

Prosíme o vrácení příslušné šarže nejpozději do 15.11.2024.