

MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o., Jeremiášova 1249/7, 155 00 Praha 5, Česká republika

V Praze dne 30.4.2024

Vážený zákazníku,

dovolujeme si Vás informovat, že společnost Makro Cash & Carry ČR s.r.o. přistoupila ke stažení níže uvedeného výrobku, od dodavatele FRIAL s.r.o., z trhu. V uvedené šarži výrobku bylo zjištěno stopové množství alergenu mléčná bílkovina, který není uvedený na obalu.

Název	DMT / Šarže	EAN
ARO KROKETY 750 g	21.9.2024 / L230321 072F	8595002901780



Pokud jste uvedenou šarži výrobku zakoupili a máte jej k dispozici, prosíme Vás, abyste jej v případě alergie na mléčnou bílkovinu nekonzumovali. Výrobek jste si mohli zakoupit v období od 21.4.2023 do 29.4.2024. Výrobek můžete vrátit do jakéhokoliv velkoobchodního střediska makro ČR. Zároveň Vás chceme požádat, abyste informoval své partnery/zákazníky a převzal od nich produkt zpět. Za zakoupené výrobky Vám budou, na základě prodejního dokladu, vráceny peníze. Výrobky vračejte do 30.6.2024.

V případě, že nejste z jakéhokoliv důvodu schopni předložit, pro urychlení při vrácení výrobku požádejte obsluhu zákaznické recepce o výjimečné vystavení duplikátu dokladu.

Za způsobené nepříjemnosti se Vám omlouváme a věříme, že naše spolupráce bude i nadále pokračovat k oboustranné spokojenosti.

S úctou

Ing. Petra Bártová

Vedoucí oddělení kvality