

Makro Cash & Carry ČR s.r.o., Jeremiášova 1249/7, 155 00 Praha 5, Česká republika

V Praze dne 23.7.2024

Vážený zákazníku,

Dovolujeme si Vás informovat, že společnost Makro Cash & Carry ČR s.r.o. přistoupila na základě informace od Státní veterinární správy ke stažení níže uvedeného výrobku z trhu. V odebraném vzorku výrobku byl zjištěn obsah bakterie *listeria monocytogenes*. Výrobek není vhodný ke konzumaci a zdraví zákazníka je pro nás na prvním místě. Stažení se týká následujícího výrobku od dodavatele GENNARO AURICCHIO SPA:

Název artiklu	Šarže / DMT	EAN
AURICCH.GORGONZOLA 200 g PICCANTE	259404601 / 26.8.2024	8004603100787
	259404601 / 9.9.2024	



Pokud jste uvedené DMT zakoupili a máte je k dispozici, prosíme Vás, abyste je nekonzumovali. Výrobek jste si mohli zakoupit v období od 11.7.2024 až 22.7.2024. Výrobek můžete vrátit do jakéhokoli velkoobchodního střediska makro. Zároveň Vás chceme požádat, abyste informovali také své partnery/zákazníky a převzali od nich produkt zpět. Za zakoupené výrobky Vám budou na základě prodejního dokladu vráceny zpět peníze. Vrácení je možné do 31.8.2024.

V případě, že nejste z jakéhokoliv důvodu schopni prodejní doklad předložit, pro urychlení při vrácení výrobku požádejte obsluhu zákaznické recepce o výjimečné vystavení duplikátu dokladu.

Za způsobené nepříjemnosti se Vám omlouváme a věříme, že naše spolupráce bude i nadále pokračovat k oboustranné spokojenosti.

S úctou,

Ing. Petra Bártová

Vedoucí oddělení kvality