

Makro Cash & Carry ČR s.r.o., Jeremiášova 1249/7, 155 00 Praha 5, Česká republika

V Praze dne 03. 05. 2024

Vážený zákazníku,

Dovolujeme si Vás informovat, že společnost Makro Cash & Carry ČR s.r.o. přistoupila na základě informace od dodavatele ke stažení níže uvedených výrobků z trhu. Ve vzorku výrobku bylo zjištěné nadlimitní množství pesticidu, než povolují legislativní požadavky. Výrobek není vhodný ke konzumaci a zdraví zákazníka je pro nás na prvním místě. Stažení se týká následujícího výrobku od dodavatele PODRAVKA - LAGRIS AS:

Název artiklu	DMT	EAN
LAGRIS Rýže Basmati 4x500g	22.11.2026	78594004491199;48594004491198
LAGRIS Rýže Basmati 500g	22.11.2026	8594004491190
LAGRIS Rýže Basmati 5kg	2.11.2026	8594004490186



Pokud jste uvedené šarže zakoupili a máte je k dispozici, prosíme Vás, abyste je nekonzumovali. Výrobek jste si mohli zakoupit v období od 28.11.2023 do 29.4.2024. Výrobek můžete vrátit do jakéhokoli velkoobchodního střediska makro ČR. Zároveň Vás chceme požádat, abyste informovali také své partnery/zákazníky a převzali od nich produkt zpět. Za zakoupené výrobky Vám budou na základě prodejního dokladu vráceny zpět peníze. Vrácení je možné do 30.6.2024

V případě, že nejste z jakéhokoliv důvodu schopni prodejní doklad předložit, pro urychlení při vrácení výrobku požádejte obsluhu zákaznické recepce o výjimečné vystavení duplikátu dokladu.

Za způsobené nepříjemnosti se Vám omlouváme a věříme, že naše spolupráce bude i nadále pokračovat k oboustranné spokojenosti.

S úctou,

Ing. Petra Bártová

Vedoucí oddělení kvality