

MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o., Jeremiášova 1249/7, 155 00 Praha 5, Česká republika

V Praze dne 24.9.2024

Vážený zákazníku,

Dovolujeme si Vás informovat, že společnost Makro Cash & Carry ČR s.r.o., přistoupila na žádost dodavatele ke stažení níže uvedeného výrobku z trhu. Důvodem stažení je chybějící označení v národním jazyce. Bohužel tato položka neobsahuje povinné informace o potravinách (včetně alergenů jako MLÉKO, VEJCE, PŠENICE, JEČMEN a SÓJA) v národním jazyce, je označena v jiných jazycích, včetně angličtiny.

Navzdory tomuto problému s označením potvrzujeme, že pokud jde o všechny ostatní aspekty bezpečnosti potravin, jedná se o identický výrobek se standardním výrobkem běžně uváděným na trh v ČR.

Název artiklu	DMT	EAN
Kinder Pinguí 8x30g	12.10.2024	4008400290829

Prosím, zde naleznete obrázek dotčené položky:



Pokud jste uvedené šarže zakoupili a máte je k dispozici, prosíme Vás, jako další odběratele a možné prodávající o zastavení prodeje. Výrobek jste si mohli zakoupit v období od 4.9.2024 do 7.9.2024. Výrobek můžete vrátit do jakéhokoli velkoobchodního střediska makro ČR. Zároveň Vás chceme požádat, abyste informovali také své partnery/zákazníky a převzali od nich produkt zpět. Za zakoupené výrobky Vám budou na základě prodejního dokladu vráceny zpět peníze. Vrácení je možné do 12.10.2024.

V případě, že nejste z jakéhokoliv důvodu schopni prodejní doklad předložit, pro urychlení při vrácení výrobku požádejte obsluhu zákaznické recepce o výjimečné vystavení duplikátu dokladu.

Za způsobené nepříjemnosti se Vám omlouváme a věříme, že naše spolupráce bude i nadále pokračovat k oboustranné spokojenosti.

S úctou,

Ing. Petra Bártová

Vedoucí oddělení kvality

Bártl