

MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o., Jeremiášova 1249/7, 155 00 Praha 5, Česká republika

V Praze dne 19.1.2023

Vážený zákazníku,

Dovolujeme si Vás informovat, že společnost Makro Cash & Carry ČR s.r.o. přistoupila ke stažení výrobku **Fine Life Med květový lipový 1x900g**, EAN 8586013541478. Analýzou a posouzením značení výrobku Státní zemědělskou a potravinářskou správou bylo vyhodnoceno, že použití názvu medu lipového v kontextu s údajem o složení „Směs medu květového a medu lipového“ je informace zavádějící, a ne zcela jasná a srozumitelná pro spotřebitele. Výrobek je zdravotně nezávadný a vhodný ke konzumaci.

Fine Life Med květový lipový 1x900g, EAN 8586013541478



Pokud jste si uvedený výrobek zakoupili a máte jej k dispozici, můžete jej vrátit do jakéhokoli velkoobchodního střediska MAKRO. Zároveň Vás chceme požádat, pokud nabízíte výrobek k dalšímu prodeji o jeho stažení z trhu. Za zakoupené výrobky Vám budou na základě prodejního dokladu vráceny peníze zpět. Výrobky můžete vrátit do 28.2.2023.

V případě, že nejste z jakéhokoliv důvodu schopni prodejní doklad předložit, pro urychlení při vrácení výrobku požádejte obsluhu zákaznické recepce o výjimečné vystavení duplikátu dokladu.

Za způsobené nepříjemnosti se Vám omlouváme a věříme, že naše spolupráce bude i nadále pokračovat k oboustranné spokojenosti.

S úctou

Ing. Petra Bártová

Vedoucí oddělení kvality