

MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o., Jeremiášova 1249/7, 155 00 Praha 5, Česká republika

V Praze dne 30.10.2023

Vážený zákazníku,

dovolujeme si Vás informovat, že společnost Makro Cash & Carry ČR s.r.o. přistoupila ke stažení níže uvedeného výrobku z trhu. Vzorek medu bohužel nevyhověl při laboratorní kontrole dozorovým orgánem legislativním požadavkům. V medu byl překročen limit pro obsah látky hydroxymethylfurfural (HMF). Výrobek není zdravotně nebezpečný, ale není vhodný ke konzumaci.

Název artiklu	Šarže / DMT	EAN
FL MED MEDVÍDEK 250 g	MM23LM14 / 03.02.2026	8586013541508



Pokud jste uvedenou šarži výrobku zakoupil a máte jej k dispozici, prosíme Vás, abyste jej nekonzumovali. Výrobek jste si mohli zakoupit v období od 09.02.2023 až 02.10.2023. Výrobek můžete vrátit do jakéhokoli velkoobchodního střediska makro. Zároveň Vás chceme požádat, abyste informoval také své partnery/zákazníky a převzal od nich produkt zpět. Za zakoupené výrobky Vám budou na základě prodejního dokladu vráceny peníze zpět. Výrobky vraťte do 30.11.2023.

V případě, že nejste z jakéhokoliv důvodu schopni prodejně doklad předložit, pro urychlení při vrácení výrobku požádejte obsluhu zákaznické recepce o výjimečné vystavení duplikátu dokladu.

Za způsobené nepříjemnosti se Vám omlouváme a věříme, že naše spolupráce bude i nadále pokračovat k oboustranné spokojenosti.

S úctou

Ing. Petra Bártová

Vedoucí oddělení kvality

