

MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o., Jeremiášova 1249/7, 155 00 Praha 5, Česká republika

V Praze dne 21. 12. 2022

Vážený zákazníku,

Dovolujeme si Vás informovat, že společnost Makro Cash & Carry ČR s.r.o. přistoupila preventivně ke stažení níže uvedeného výrobku z důvodu nevyhovujícího laboratorního výsledku na histamin, který překročil povolený limit. Stažení se týká následujícího výrobku od dodavatele AMACORE B.V..

Název artiklu	DMT/ DP	EAN
TUŇÁK ŽLUTOPLOUTVÝ LOIN 2-5 KG	13/02/2024	2868670000007



Pokud jste uvedenou šarži zakoupili a máte ji k dispozici, prosíme Vás, abyste je nekonzumovali. Výrobek jste si mohli zakoupit v období od 29. 06. 2022 až 7. 12. 2022. Výrobek můžete vrátit do jakéhokoli velkoobchodního střediska makro. Zároveň Vás chceme požádat, abyste informovali také své partnery/zákazníky a převzali od nich produkt zpět. Za zakoupené výrobky Vám budou na základě prodejního dokladu vráceny zpět peníze. Vrácení je možné do 31. 1. 2023.

V případě, že nejste z jakéhokoliv důvodu schopni prodejní doklad předložit, pro urychlení při vrácení výrobku požádejte obsluhu zákaznické recepce o výjimečné vystavení duplikátu dokladu.

Za způsobené nepříjemnosti se Vám omlouváme a věříme, že naše spolupráce bude i nadále pokračovat k oboustranné spokojenosti.

S úctou,

Petra Bártová

Vedoucí oddělení kvality