

MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o., Jeremiášova 1249/7, 155 00 Praha 5, Česká republika

V Praze dne 14.7.2022

Vážený zákazníku,

Dovolujeme si Vás informovat, že společnost Makro Cash & Carry ČR s.r.o., přistoupila z preventivních důvodů ke stažení níže uvedeného výrobku z trhu. Výrobek nespĺňuje kvalitativní parametry, jelikož v použitém vanilkovém extraktu byl zjištěn vyšší obsah etylenoxidu, než je povolený legislativou. Stažení se týká výrobku **Häagen-Dazs Zmrzlina Vanilla mraž.** 1x460ml (šarže 4195836, DMT 19.10.2022/ šarže 4154886, DMT 26.7.2022/ šarže 4224500, DMT 07.01.2023/ šarže 4241137, DMT 27.01.2023/ šarže 4251427, DMT 27.02.2023/ šarže 4265875, DMT 21.03.2023/ šarže 4284602, DMT 08.05.2023)



Pokud jste uvedené datum minimální trvanlivosti zakoupili a máte je k dispozici, prosíme Vás, abyste je nekonzumovali. Výrobek můžete vrátit do jakéhokoli velkoobchodního střediska makro. Zároveň Vás chceme požádat, abyste informovali také své partnery/zákazníky a převzali od nich produkt zpět. Za zakoupené výrobky Vám budou na základě prodejního dokladu vráceny zpět peníze. Vrácení je možné do 31.8.2022.

V případě, že nejste z jakéhokoliv důvodu schopni prodejní doklad předložit, pro urychlení při vrácení výrobku požádejte obsluhu zákaznické recepce o výjimečné vystavení duplikátu dokladu.

Za způsobené nepříjemnosti se Vám omlouváme a věříme, že naše spolupráce bude i nadále pokračovat k oboustranné spokojenosti.

S úctou,

Ing. Petra Bártová

Vedoucí oddělení kvality