

MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o., Jeremiášova 1249/7, 155 00 Praha 5, Česká republika

V Praze dne 09.06.2022

Vážený zákazníku,

Dovolujeme si Vás informovat, že společnost Makro Cash & Carry ČR s.r.o. přistoupila z preventivních důvodů ke stažení níže uvedeného výrobku z trhu. Výrobek nevyhověl v mikrobiologických parametrech, resp. byl překročen legislativní limit pro celkový počet kultivovaných mikroorganismů. Stažení se týká pouze výrobku Ledová tříšť mraž. 1x5kg s datem minimální trvanlivosti 8.11.2023 od dodavatele Ice service s.r.o.



Pokud jste uvedenou šarži zakoupili a máte ji k dispozici, prosíme Vás, abyste ji nekonsumovali. Výrobek můžete vrátit do jakéhokoli velkoobchodního střediska makro. Zároveň Vás chceme požádat, abyste informovali také své partnery/zákazníky a převzali od nich produkt zpět. Za zakoupené výrobky Vám budou na základě prodejního dokladu vráceny zpět peníze. Vrácení je možné do 31.7.2022.

V případě, že nejste z jakéhokoliv důvodu schopni prodejní doklad předložit, pro urychlení při vrácení výrobku požádejte obsluhu zákaznické recepce o výjimečné vystavení duplikátu dokladu.

Za způsobené nepříjemnosti se Vám omlouváme a věříme, že naše spolupráce bude i nadále pokračovat k oboustranné spokojenosti.

S úctou,

Ing. Petra Bártová

Vedoucí oddělení kvality

MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o.

Jeremiášova 1249/7

155 00 Praha 5

Česká republika

Tel.: +420 220 389 112

Fax: +420 251 111 151-3

Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 83051

Československá obchodní banka, a. s.

č.ú.: 2048930118/0300

IČO: 26450691, DIČ: CZ26450691