

MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o., Jeremiášova 1249/7, 155 00 Praha 5, Česká republika

V Praze dne 29.06.2022

Vážený zákazníku,

Dovolujeme si Vás informovat, že společnost Makro Cash & Carry ČR s.r.o. přistoupila z preventivních důvodů ke stažení níže uvedeného výrobku z trhu. Výrobek nevyhověl při interní kontrole na migrační testy v laboratoři. Stažení se týká pouze výrobku MPRo Papírová brčka koktejlů 500ks s výrobní šarží: 2021/09/29 P0:81-256.165 od METRO INTERNATIONAL SUPPLY GMBH.



Pokud jste uvedenou šarží zakoupili a máte ji k dispozici, prosíme Vás, abyste ji nepoužívali. Výrobek můžete vrátit do jakéhokoli velkoobchodního střediska makro. Zároveň Vás chceme požádat, abyste informovali také své partnery/zákazníky a převzali od nich produkt zpět. Za zakoupené výrobky Vám budou na základě prodejního dokladu vráceny zpět peníze. Vrácení je možné do 31.7.2022.

V případě, že nejste z jakéhokoliv důvodu schopni prodejní doklad předložit, pro urychlení při vrácení výrobku požádejte obsluhu zákaznické recepce o výjimečné vystavení duplikátu dokladu.

Za způsobené nepříjemnosti se Vám omlouváme a věříme, že naše spolupráce bude i nadále pokračovat k oboustranné spokojenosti.

S úctou,

Ing. Petra Bártová

Vedoucí oddělení kvality