

MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o., Jeremiášova 1249/7, 155 00 Praha 5, Česká republika

V Praze dne 16.9.2022

Vážený zákazníku,

Dovolujeme si Vás informovat, že společnost Makro Cash & Carry ČR s.r.o., přistoupila z preventivních důvodů ke stažení níže uvedeného výrobku z trhu. Výrobek nespĺňuje kvalitativní parametry, jelikož v použitém vanilkovém extraktu byl zjištěn vyšší obsah etylenoxidu, než je povolený legislativou. Stažení se týká výrobku **Häagen-Dazs Favorite Selection Mini cups 4 x 95ml** (DMT 7.4.2023 a DMT 13.4.2023)



Pokud jste uvedené datum minimální trvanlivosti zakoupili a máte je k dispozici, prosíme Vás, abyste je nekonzumovali. Výrobek jste si mohli zakoupit v období od 13.7.2022 až 15.9.2022. Výrobek můžete vrátit do jakéhokoli velkoobchodního střediska makro. Zároveň Vás chceme požádat, abyste informovali také své partnery/zákazníky a převzali od nich produkt zpět. Za zakoupené výrobky Vám budou na základě prodejního dokladu vráceny zpět peníze. Vrácení je možné do 31.10.2022.

V případě, že nejste z jakéhokoliv důvodu schopni prodejní doklad předložit, pro urychlení při vrácení výrobku požádejte obsluhu zákaznické recepce o výjimečné vystavení duplikátu dokladu.

Za způsobené nepříjemnosti se Vám omlouváme a věříme, že naše spolupráce bude i nadále pokračovat k oboustranné spokojenosti.

S úctou,

Ing. Petra Bártová

Vedoucí oddělení kvality