

MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o., Jeremiášova 1249/7, 155 00 Praha 5, Česká republika

V Praze dne 24.8.2022

Vážený zákazníku,

Dovolujeme si Vás informovat, že společnost makro Cash & Carry ČR s.r.o. přistoupila k informování zákazníků o výrobku BORGES OLIV. OLEJ EV. 1250ml (EAN 8410179018072). Výrobek na základě laboratorní analýzy bohužel nevyhověl legislativním požadavkům pro kategorii „Extra panenský olivový olej“. Konkrétně se jedná o šarži L:213184063, datum minimální trvanlivosti 4.3.2023 a původ Španělsko.



Pokud jste uvedené datum minimální trvanlivosti zakoupili a máte je k dispozici, můžete je vrátit do jakéhokoli velkoobchodního střediska makro. Zároveň Vás chceme požádat, abyste informovali také své partnery/zákazníky a případně převzali od nich produkt zpět. Za zakoupené výrobky Vám budou na základě prodejního dokladu vráceny zpět peníze. Vrácení je možné do 30.9.2022.

V případě, že nejste z jakéhokoliv důvodu schopni prodejní doklad předložit, pro urychlení při vrácení výrobku požádejte obsluhu zákaznické recepce o výjimečné vystavení duplikátu dokladu.

Za způsobené nepříjemnosti se Vám omlouváme a věříme, že naše spolupráce bude i nadále pokračovat k oboustranné spokojenosti.

S úctou,

Ing. Petra Bártová

Vedoucí oddělení kvality