

V Praze dne 11.9.2022

Vážený zákazníku,

Dovolujeme si Vás informovat, že společnost Makro Cash & Carry ČR s.r.o. na základě informace od dodavatele Lactalis CZ, s.r.o přistoupila ke stažení výrobku **PRESIDENT MIX 1. sýrů 1,03 kg**, výrobce Société Fromagère de Riblaire, Francie, FR 79 299 001 CE, EAN: 8594062560753,

s daty trvanlivosti do: 10.10.2022
15.10.2022



Důvodem pro stažení výrobku je riziko výskytu cizího kovového předmětu. Výrobek jste si mohli zakoupit v období od 1.9.2022 až 10.9.2022.

Pokud jste uvedené šarže zakoupili a máte je k dispozici, prosíme Vás, abyste je nekonzumovali. Výrobek můžete vrátit do jakéhokoli velkoobchodního střediska makro. Zároveň Vás chceme požádat, abyste informovali také své partnery/zákazníky a převzali od nich produkt zpět. Za zakoupené výrobky Vám budou na základě prodejního dokladu vráceny zpět peníze. Vrácení je možné do 30.9. 2022.

V případě, že nejste z jakéhokoliv důvodu schopni prodejní doklad předložit, pro urychlení při vrácení výrobku požádejte obsluhu zákaznické recepce o výjimečné vystavení duplikátu dokladu.

Za způsobené nepříjemnosti se Vám omlouváme a věříme, že naše spolupráce bude i nadále pokračovat k oboustranné spokojenosti.

S úctou, Ing. Petra Bártová

Vedoucí oddělení kvality