

Официални правила на играта „Спечели ваучер за пазаруване на стойност 50 лева в МЕТРО“

I. ОРГАНИЗАТОР

1. Промоционална игра се организира и провежда от „МЕТРО Кеш енд Кери България“ ЕООД, ЕИК 121644736, със седалище и адрес на управление: гр. София 1784, бул. „Цариградско шосе“, 7-11 км, регистрирано съгласно ЗДДС под номер BG121644736, тел: 070010071 („МЕТРО“).
2. Настоящите официални правила на Играта „Спечели ваучер за пазаруване на стойност 50 лева в МЕТРО“ („Официални правила“) са публикувани на сайта metro.bg/igri, откъдето са достъпни през целия период на Играта по начин, който позволява тяхното съхраняване и възпроизвеждане.
3. Организаторите си запазват правото да допълват или променят едностранно настоящите Официални правила в съответствие с действащото българско законодателство, като промените ще влизат в сила в определен от Организаторите срок след предварителното им оповестяване на сайта www.metro.bg.
4. С участието си в Играта „Спечели ваучер за пазаруване на стойност 50 лева в МЕТРО“ участниците се обвързват с гореописаните Официални правила и се съгласяват да спазват условията и сроковете на Играта.
5. Промоционалната игра по никакъв начин не е спонсорирана, одобрена, администрирана от или свързана с компанията Meta и нейните продукти (Instagram, Facebook и т.н.).

II. ДЕФИНИЦИИ

Играта не е обвързана с покупка.

УЧАСТНИК е всяко физическо лице, което е изпълнило следните условия:

В периода на участие (от 20.02 до 26.02.2023 г.) е отговорил/а правилно на въпроса: „Колко ще спестиш от цената за брой, ако си вземеш 3 пакета кафе вместо само един?“ в коментар под Instagram пост в профила на METRO Bulgaria. Приемат се само участия с коментар под публикацията от 20 до 26.02.2023 г. Отговори, публикувани след 23:59 на 26.02.2023 г. , няма да участват в тегленето на наградите. В рамките на периода, в който се провежда Играта, един Участник може да коментира неограничен брой пъти.

Забранени са действия от страна на участници в Играта, с които се цели вероятността за спечелване на играта да бъде повишена посредством използване на средства и методи, различни от и/или в противоречие с тези, предвидени в настоящите Правила. При установяване извършването на действия, които имат за цел и/или биха могли да доведат до манипулиране на резултатите при разпределението на наградите, Организаторът на играта си запазва правото да дисквалифицира съответния участник или участници, да сваля от играта неговите/техните участия и да го/ги лиши от правото да получи/получат наградата.

III. ПЕРИОД И ТЕРИТОРИЯ НА ПРОВЕЖДАНЕ НА ИГРАТА

Играта ще бъде проведена в периода – 20.02.2023 – 26.02.2023г.

Играта се организира и провежда на територията на Република България.

IV. ПРАВО НА УЧАСТИЕ В ИГРАТА

В периода на провеждане на Играта, всеки УЧАСТНИК, който разполага с активен профил в Instagram и отговаря на условията на платформата, има възможност да участва в томбола за спечелване на посочената награда, подробно описана в Раздел V от настоящите правила.

В Играта нямат право да участват служителите на Организаторите, както и членовете на техните семейства /деца и съпрузи/.

С участието си участниците декларират, че имат навършени 18 години, а в случай че са под 18 години, имат съгласие от родител/настойник да участват в Играта. В случай че награда бъде спечелена от участник, който не е навършил 18 години в деня на спечелване на наградата, тя може да бъде получена само от родител или друг законен представител.

V. ОПИСАНИЕ НА НАГРАДИТЕ И ИЗЛЪЧВАНЕ НА ПОБЕДИТЕЛИТЕ

Всяко лице, което правомерно се е включило в Играта, участва в теглене за следната награда:

- **1 от 3 броя ваучер за пазаруване в магазин METRO на стойност 50 лева**

Тегленето на Наградите ще се проведе на случаен принцип чрез приложението Random Comment Picker, не по-късно от 28.02.2023г.

Ще бъдат изтеглени 3 (трима) печеливши и 3 (трима) резервни участника.

В случай че награденият е непълнолетно лице, наградата може да бъде използвана от неговите родители или настойници.

VI. УВЕДОМЯВАНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИТЕ

Всички Печеливши ще бъдат информирани за спечелването на наградата чрез отбелязване на Instagram профила им в коментар под поста на играта в профила на METRO Bulgaria в Instagram. Печелившият има срок от 7 дни след обявяването му да се свърже с METRO в лично съобщение в Instagram, за да получи наградата си в лично съобщение

В случай че Печеливш участник не се свърже и не предостави необходими данни за получаване на наградата в срок от 7 (седем) дни след обявяването му, наградата ще бъде предоставена на резервен Участник, като бъде следван редът на изтеглянето им. Печелившите предоставят име и фамилия, за да може печалбата им да бъде отразена в протокол за изтеглянето.

VII. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА НАГРАДИТЕ И ПОБЕДИТЕЛИТЕ

Наградата не може да бъде заменена за пари в брой или друга награда. Предоставяне (прехвърляне) на Наградата на трети лица не е разрешено. Наградата може да бъде получена от законния представител на Участника, или упълномощено от него лице. METRO може да изиска от законния представител на Печелившия, или упълномощеното от него лице да потвърдят тяхната самоличност, чрез представяне на необходимите документи.

Наградата може да се използва еднократно и само закуп във всеки един от обектите на Организатора. Наградата може да се използва до 90 дни след изтеглянето на победителите. Наградата не важи при закупуване на цигари и амбалаж.

Организаторите и лицата, свързани с провеждането на Играта не носят отговорност за евентуални вреди, причинени при ползване на Наградата. В случаите на извънредни (форсмажорни) обстоятелства, Организаторите могат по взаимно съгласие да прекратят Играта.

VIII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Организаторите не носят отговорност за непълни или неточно предоставени (грешни) данни на Участник (наименование на клиент/клиентски номер/контакти).

IX. ПРАВИЛА НА НАГРАДНАТА ИГРА И ТЯХНОТО МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ

Правилата на Играта са достъпни на metro.bg/igri Допълнителна информация относно Играта може да бъде получена на телефон 0700 100 71 (на цената на градски разговор за цялата страна) всеки работен ден от 08:00 до 19:00 часа.

X. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ИГРАТА И ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЕ

Организаторът си запазва правото по всяко време да прекрати провеждането на Играта поради изключителни обстоятелства, като информира своевременно за това Участниците чрез уебсайта си или по друг подходящ начин чрез средствата за масова комуникация. В тези случаи на Участниците не се дължи компенсация за извършени действия за участие в Играта.

Участник в Играта може да прекрати участието си във всеки един момент. За целта той трябва да изтрие коментара/ите си под съответните публикации в [Instagram профила](#) на METRO Bulgaria.

XI. ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

Организаторът не носи отговорност за дефекти или забавяне при предоставянето и/или получаването на наградите по вина на съответния външен партньор. В такива случаи Организаторът може само да предостави на Печелившия информация за съответния външен партньор и Печелившият е длъжен да се обърне директно към него.

Организаторът не носи отговорност за непълни или неточно предоставени (грешни) данни на Участника, както и при невъзможност за регистрация и участие в Играта поради настъпване на обстоятелства извън контрола на Организатора, като: случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в локалната мрежа или глобалната мрежа на Интернет, услуги на свързаност, предоставяни от трети лица, както и всякакви други услуги извън контрола на Организатора.

Организаторът не носи отговорност за загуба на съхранявана информация поради извънредни и непредвидими системни сривове или поява на технически проблеми, свързани с регистрацията и участието в Играта.

Организаторът си запазва правото да дисквалифицира Участник по своя собствена преценка, когато установи, че някое от настоящите Правила не е спазено или при установяване на опити за манипулиране на Играта.

Организаторът не е длъжен да води кореспонденция и да обсъжда непечеливши претенции, включително при изтичането периода на Играта или по други подобни поводи.

XII. ЗАЩИТА И СЪХРАНЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

МЕТРО е администратор на лични данни по смисъла на член 4, точка 7 на Общия регламент относно защитата на данните (ОРЗД) и като такъв се задължава да обработва личните данни на Участниците в Играта, в съответствие с изискванията на ОРЗД и Закона за защита на личните данни.

Можете да се свържете с нашия служител по защита на данните по всяко време, като използвате следните данни за връзка:

МЕТРО Кеш енд Кери България ЕООД, бул. Цариградско шосе 7- 11 км, 1784 София, България, Длъжностно лице по защита на личните данни, тел. +359 2 9762 372; E-Mail: dpo@metro.bg

За целите на провеждане на Играта, МЕТРО ще обработва следните лични данни на Участниците: име, фамилия, и телефон за контакт с Печелившите.

В допълнение всеки Участник има право да подаде жалба пред Комисия за защита на личните данни на адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2, електронно на публикувания имейл или електронна форма за жалби на сайта на комисията: <https://www.cpdp.bg>

Връзка с администратора може да бъде осъществена чрез: dpo@metro.bg

XIII. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Настоящите Правила съставляват пълните общи условия, уреждащи провеждането на Играта и участието в нея. За всички въпроси, които не са изрично уредени в Правилата, ще се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Всички спорове между Организатора и Участниците/Печелившите, възникнали във връзка с Играта, ще се решават в дух на добра воля чрез преговори между тях, а в случай че това се окаже невъзможно, ще бъдат отнасяни за разрешаване пред компетентният съд в гр. София.

Настоящите Правила важат за целия период на провеждане на Играта, както и до окончателното уреждане на всички отношения, свързани с нея. Организаторът си запазва правото да допълва или променя настоящите правила, като промените влизат в сила след

актуализиране на софтуера на Игровите машини и публикуването им на уебсайта на Организатора: **www.metro.bg**. Участниците следва сами да проверяват за промени в правилата, като Организаторът не е длъжен да ги информира по друг начин за подобни промени.

Последно изменение на Правилата в сила от **20.02.2023 г.**