

Официални правила на играта

„МЕТРОчасие 23 ФОРМУЛА ЗА ПАЗАРУВАНЕ НА СМЕТКА“

I. ОРГАНИЗАТОР

1. Промоционална игра „МЕТРОчасие 23 ФОРМУЛА ЗА ПАЗАРУВАНЕ НА СМЕТКА“ („Играта“) се организира и провежда от „Метро Кеш енд Кери България“ ЕООД, ЕИК 121644736, със седалище и адрес на управление: гр. София 1784, бул. „Цариградско шосе“, 7-11 км, регистрирано съгласно ЗДДС под номер BG121644736, тел: 070010071 („Метро“).
2. Настоящите официалните правила на Играта („Официални правила“) са публикувани на сайта www.metro.bg/b2s, откъдето са достъпни през целия период на Играта по начин, който позволява тяхното съхраняване и възпроизвеждане.
3. Организаторите си запазват правото да допълват или променят едностранно настоящите Официалните правила в съответствие с действащото българско законодателство, като промените ще влизат в сила в определен от Организаторите срок след предварителното им оповестяване на сайта www.metro.bg.
4. С участието си в Играта участниците се обвързват с гореописаните Официални правила и се съгласяват да спазват условията и сроковете на Играта.

II. ДЕФИНИЦИИ

5. УЧАСТНИК е всяко физическо лице, което е изпълнило следните условия по време на кампанията:
 - Закупил продукт/и от каталога „МЕТРОчасие 23“ (валидност: 17.08-24.09.2023г.) на минимална стойност 50лв. с ДДС.
 - Регистрирал покупката си на www.metro.bg/b2s
6. В Играта нямат право да участват служителите на Организаторите, както и членовете на техните семейства /деца и съпрузи/.

III. ПЕРИОД И ТЕРИТОРИЯ НА ПРОВЕЖДАНЕ НА ИГРАТА

7. Играта се провежда с валидност от 00:00 часа на 17 август до 23:59 на 24 септември 2023г.
8. Играта се организира и провежда на територията на Република България.

IV. ПРАВО НА УЧАСТИЕ В ИГРАТА

9. В периода на провеждане на Играта, всеки УЧАСТНИК има възможност да участва в томбола за спечелване на една от посочените награди, подробно описани в Раздел V от настоящите правила.

10. С участието си участниците декларират, че имат навършени 18 години, а в случай че са под 18 години, имат съгласие от родител/настойник да участват в Играта. В случай че награда бъде спечелена от участник, който не е навършил 18 години в деня на спечелване на наградата, тя може да бъде получена само от родител или друг законен представител.
11. Всеки участник има право да спечели само една награда за периода на провеждане на Играта.

V. ОПИСАНИЕ НА НАГРАДИТЕ И ИЗЛЪЧВАНЕ НА ПОБЕДИТЕЛИТЕ

12. Голяма награда:
 - 11 лаптопа **Lenovo V15 G2 AMD Ryzen 3 5300U**, Windows 11.
13. Наградите се доставят само на територията на Република България.
14. Наградите са с ограничено количество и не се планира да бъде осигурено допълнително количество към описаното по-горе.
15. Тегленето на Наградите ще се проведе на **25.09.2023**.
16. При тегленето ще бъдат изтеглени на случаен принцип 11 печеливши и 11 резерви.
17. При лично получаване награденият може да получи наградата след представяне на документ за самоличност. В случай че награденият е непълнолетно лице, наградата може да бъде получена от неговите родители или настойници.

VI. УВЕДОМЯВАНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИТЕ

18. Печелившите ще бъдат информирани за спечелването на награда чрез данните за контакт, предоставени при регистрацията им и на www.metro.bg/b2s в срок до **7 дни** след изтеглянето им.
19. В случай че Организаторът не може да осъществи контакт с печелившите **в срок от 5 дни след първи опит за свързване**, печелившите не потвърдят съгласието си до **7 дни след първото свързване** или **не изпратят документи до 7 дни след първо поискване** Организаторът си запазва правото да предостави наградата на резервен Участник, като бъде следван редът на изтеглянето им.

VI. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА НАГРАДАТА И ПЕЧЕЛИВШИТЕ

20. Наградата не може да бъде заменяна за пари в брой или друга награда.
21. **Участниците трябва да съхраняват регистрираните бележки. При изтегляне на победителите, от тях може да се изиска предоставяне на оригинални печеливши бележки, отговарящи на общите условия на Играта, за сверяване на регистрираните данни. Победителите трябва да ги предоставят в срок от 7 дни след поискване.**

22. Организаторът може да изиска от Печелившите да потвърдят самоличността си, чрез предоставяне на необходимите документи.
23. Наградата се получава на място в обект на Организатора срещу попълнен и подписан от Печелившите Приемо-предавателен протокол за получаване на награда. Печелившите ще бъдат информирани на предоставените от тях контакти за връзка при регистрацията им за участие кога и в кой обект на Организатора могат да получат наградата си.
24. Печелившите могат да вземат наградата си от посочения от тях обект до два месеца след уведомяване от Организатора, след което губят право.
25. Наградите са с пазарна стойност над 100.00 лв. с ДДС. С получаването на такава награда Печелившият се счита за уведомен, че стойността на наградата представлява облагаем доход по смисъла на чл. 35, т. 2 във връзка с чл. 13, ал. 1, т. 21 от Закона за данъците върху доходите на физическите лица и подлежи на деклариране и облагане с данък по реда на действащото българско законодателство. По повод задължението на Организатора да подава справка за изплатените доходи, Печелившият се задължава, като необходимо условие за получаване на награда, да предостави информация относно своите пълни имена и ЕГН, които ще бъдат третирани и обработени като лични данни по реда на настоящите Официални правила. Организаторът не носи отговорност за некоректно предоставени данни във връзка с декларирането на предоставената награда, както и за неизпълнение на задължението за нейното деклариране от страна на Печелившия.

VII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

26. Организаторът не носи отговорност за непълни или неточно предоставени (грешни) данни от Участника, както и при невъзможност за регистрация и участие в Промоционалната кампания, поради настъпване на извънредни обстоятелства, като: случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в локалната мрежа или глобалната мрежа на Интернет, услуги на свързаност, предоставяни от трети лица, както и всякакви други услуги извън контрола на Организатора.
27. Организаторът не гарантира, че достъпът до сайта www.metro.bg/b2s и възможността за регистрация за участие в Промоционалната кампания ще бъдат непрекъснати, навременни, сигурни и свободни от грешки, доколкото това се дължи на обстоятелства извън неговия контрол. Организаторът не носи отговорност за загуба на съхранявана информация, поради извънредни и непредвидими системни срывове или поява на технически проблеми, свързани с регистрацията и участието в Промоционалната кампания.
28. При възникване на технически проблеми в интернет сайта www.metro.bg/b2s обявяването на Печелившите ще се извърши след окончателното им отстраняване. Организаторът умолява всички Участници стриктно да проверяват своята входяща пощенска кутия (inbox), както и „SPAM” (СПАМ) директория за получени

съобщения от адреси с домейн metro.bg. Организаторът не носи отговорност, в случай че изпратен от него имейл попадне в „SPAM“ директорията на пощенската кутия на Печеливш. Организаторът не носи отговорност, ако Печеливш участник е пропуснал да забележи съобщения във връзка със спечелена награда и/или не е потвърдил желанието си да получи наградата в срок до 7 календарни дни от получаване на известието.

29. Забранени са всякакви манипулации, опити за манипулации и използването на всякакви методи, които по един или друг начин добавят регистрации „автоматично“ и други подобни злоупотреби. Всеки Участник, който се опита да наруши или наруши Официалните правилата, ще бъде автоматично дисквалифициран от Организатора. Нарушение изрично включва действия за: а) получаване на повече от една регистрация с една и съща бележка от различни лица; б) използването на техники и/или технологии, които изменят елемента на лично и индивидуално участие на съответното лице в Промоционалната кампания; в) всяко друго действие, което променя механизма за участие в Промоционалната кампания или увеличава шансовете за печалба на някой Участник извън описания механизъм в настоящите Официални правила. Решението за дисквалификация е изцяло на Организатора, като Организаторът не дължи обяснение за начините на определяне на опит за нарушаване или реално нарушение на Официалните правила. Организаторът не носи отговорност за евентуални вреди, причинени от наградите. В случаите на извънредни (форсмажорни) обстоятелства, Организаторът запазва правото си да прекрати Промоционалната кампания.
30. Организаторът не носи отговорност за вреди, причинени на участниците при или във връзка с провеждането на Кампанията, или за грешки и/или недостатъци при провеждане на Кампанията поради извънредни обстоятелства.

VIII. ПРАВИЛА НА НАГРАДНАТА ИГРА И ТЯХНОТО МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ

31. Официалните правила на Промоционалната кампания са достъпни на www.metro.bg/b2s . Допълнителна информация относно Промоционалната кампания може да бъде получена на телефон 0700 100 71 (цена на минута според тарифния план на абоната) всеки работен ден от 08:00 до 19:00 часа.
32. Списъкът с Печелившите и резервните участници ще се съхранява в централния офис на Организатора на адрес гр. София 1784, бул. Цариградско шосе 7-11 км.
33. С извършването на регистрация съгласно раздел III от тези Официални правила всеки Участник се счита уведомен за настоящите Официални правила и се съгласява с тях.

IX. ЗАЩИТА И СЪХРАНЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

34. Администратор на лични данни.
Ние, МЕТРО Кеш енд Кери България ЕООД (наричано за кратко „МЕТРО“), регистрирано в търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 121644736, със седалище и адрес на управление: Цариградско шосе 7- 11 км., София 1784, сме

администратори съгласно ОРЗД и следователно сме отговорни за обработката на данни, както е обяснено по-долу. За въпроси или искания относно обработката на данни, моля, свържете се с нашия служител по защита на данните, чиито данни за контакт можете да намерите по-долу.

Можете да се свържете с нашият служител по защита на данните по всяко време, като използвате следните данни за връзка:

МЕТРО Кеш енд Кери България ЕООД бул. Цариградско шосе 7- 11 км, 1784 София, България, Длъжностно лице за защита на личните данни,
e-mail: dpo@metro.bg

35. Цели:

- Регистрация в Промоционалната кампания
- Определяне на печеливши по безспорен начин
- Оповестяване на резултати от Промоционалната кампания

36. Информация за събираните лични данни.

Организаторът обработва следните лични данни на всички участници в Промоционалната кампания - име, фамилия, електронна поща, телефон за контакт, информация от фактура/ касов бон, номер на МЕТРО картата си.

С активиране на бутона/отметката „Съгласен съм личните ми данни да бъдат обработвани за целите на Промоционалната кампания“, участниците доброволно дават изричното си съгласие Организаторът да използва и обработва техните лични данни за целите на Промоционалната кампания.

Основание за обработката на данните за регистрация е договорни отношения между Участника и Организатора, по-конкретно участие в Промоционалната кампания с очакване на насрещно предоставяне на награда, съгласно чл. 6, т. 1, буква „б“ от ОРЗД. Обработването на тези данни е необходимо условие за участие в Играта.

Лични данни, събирани и обработвани във връзка с излъчването на печеливш и предоставянето на награда:

Победителите следва да предоставят пълното си име и ЕГН, съгласно чл. 35, т. 2 във връзка с чл. 13, ал. 1, т. 21 от Закона за данъците върху доходите на физическите лица, стойността на наградата представлява облагаем доход и подлежи на деклариране и облагане с данък по реда на действащото българско законодателство. Основание за обработване на данните за име и ЕГН е законово задължение на Организатора във връзка с деклариране на предоставената на Печелившия награда, съгласно чл. 6, т. 1, буква в от ОРЗД във връзка с чл. 73 от Закон за данъците върху доходите на физическите лица.

37. Срокове за обработване/заличаване на личните данни

Данните, необходими за регистрация в Промоционалната кампания, ще бъдат обработвани съгласно сроковете на играта, като ще бъдат заличени 1 месец, след приключване на цялата кампания (17.08-24.09.2023г.) Освен ако участникът не е заявил отказ от участие в Промоцията на номер 0700 100 71, съгласно раздел X настоящите общи условия.

Данните, на Печелившите и предоставянето на награда от Промоционалната кампания, ще бъдат обработвани съгласно сроковете на играта, като ще бъдат заличени 2 години, след приключване на кампанията.

Личните данни, необходими за деклариране на наградата – пълно име и ЕГН, ще бъдат обработвани в срок от 11 години, съгласно задължението за съхранение на документи за данъчно-осигурителен контрол по чл. 38, т. 3 от Данъчно-осигурителен процесуален кодекс.

38. Вашите лични данни се разкриват на следните получатели:

Част от личните данни на Печелившите, а именно име, фамилия и анонимизиран телефонен номер ще бъдат публикувани на сайта на Промоционалната кампания (www.Metro.bg) в съответния раздел.

При спазване на изискванията на приложимото законодателство, лични данни ще бъдат предоставени на и обработвани от Национална агенция за приходите(НАП) - с оглед деклариране на предоставена награда на стойност над 100 лв. и спазване на изискванията на приложимото законодателство.

Личните данни, събрани и обработвани за целите на Промоционалната кампания, няма да бъдат разкривани или предоставяни на трети лица.

39. Права на субектите на данни (Участници)

Съгласно ОРЗД Участниците имат право на безплатен достъп до (чл. 15), коригиране (чл. 16) или изтриване (чл. 17) на личните им данни или ограничаване (чл. 18) на обработването. Участниците имат право на преносимост на личните им данни (чл. 20) , тоест да изискват личните им данни да бъдат предоставени в широко използван и пригоден за машинно четене формат както на тях, така и на посочено от тях лице или организация.

Съгласието за обработката и предоставянето на личните ми данни и медия е доброволно. Това съгласие може да бъде оттеглено по всяко време с действие за напред, чрез писмено уведомление до МЕТРО. Такова уведомление може да бъде изпратено по електронна поща до dpo@metro.bg . Моля обърнете внимание, че оттеглянето на съгласието не засяга законността на обработването, което е основано на съгласието дадено преди неговото оттегляне. Там където не е дадено съгласие или същото е било оттеглено, няма да има негативни последствия. При въпроси относно обработката на личните данни или в случай че Участник желае да подаде сигнал или

оплакване и/или да предяви своите права, може да го направи писмено на посочените данни за контакт на длъжностното лице по защита на личните данни (т.1 буква „в“).

В допълнение Участниците имат право на жалба пред Комисия за защита на личните данни на адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2 или електронно на публикувания имейл или електронна форма за жалби на сайта на Комисията <https://www.cdpd.bg>

X. ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЕ

40. Участник в Промоцията може да изиска отстраняването (анулирането) на регистрацията и участието му във всеки един момент. За целта той трябва да изяви желанието си на телефона на МЕТРО център за контакт с клиенти - 0700 100 71.

XI. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

41. Всички спорове, възникнали във връзка с Промоцията ще бъдат уреждани по взаимно съгласие. В случай че това не е възможно, страните имат право да отнесат спора за разрешаване в съответствие с българското законодателство пред компетентния съд в град София.

Последна промяна: 09.08.2023г.