

ОФИЦИАЛНИ ПРАВИЛА

НА ПРОМОЦИОНАЛНАТА ИГРА

„ОПИТАЙ КЪСМЕТА СИ СЕГА И СПЕЧЕЛИ НА МИГА“

РАЗДЕЛ 1. ПРАВИЛА НА ИГРАТА

- 1.1. Настоящите Официални правила („Правилата“) определят начина на провеждане на промоционалната игра „Опитай късмета си сега и спечели на мига“ (наричана по-долу за краткост „Играта“) и уреждат взаимоотношенията между Организатора (посочен по-долу) и Участниците в Играта (съгласно посоченото по-долу определение).
- 1.2. Играта предоставя възможност за получаването на моментни награди или отстъпки на определени артикули съгласно механизма за участие, описан в настоящите Правила.
- 1.3. Правилата се публикуват преди началото на Играта на сайта www.metro.bg и ще бъдат достъпни там през целия период на Играта.
- 1.4. С участието си в Играта Участниците приемат настоящите Правила и се съгласяват да спазват условията на Играта.

РАЗДЕЛ 2. ОРГАНИЗАТОР

- 2.1. Организатор на Играта е „МЕТРО Кеш енд Кери България“ ЕООД, ЕИК 121644736, със седалище и адрес на управление гр. София 1784, бул. Цариградско шосе 7-11 км (наричан по-долу за краткост „Организатор“).
- 2.2. Играта се организира и провежда от Организатора самостоятелно, като някои от дейностите може да бъдат възлагани на трети лица (както е посочено по-долу). Организаторът осигурява техническите средства за провеждане на Играта, както и отстъпките и предметните награди за печелившите участници.

РАЗДЕЛ 3. СРОК И ТЕРИТОРИЯ НА ПРОВЕЖДАНЕ НА ИГРАТА

- 3.1. Играта се организира и провежда на територията на Република България в рамките на магазините на Организатора, с изключение на складова база FSD - София („Участващи магазини“).

3.2. Играта се провежда в периода от **1 януари до 31 декември 2022 година** включително.

РАЗДЕЛ 4. ИЗИСКВАНИЯ ЗА УЧАСТИЕ В ИГРАТА

4.1. „Участник“ в Играта се нарича всяко физическо лице над 18 години, ползващо валидна METRO клиентска карта, което в периода на Играта изпълни следните условия:

(а) посети някой от Участващите магазини;

(б) сканира своята METRO карта на някоя от машините за участие („Игрална машина“), разположени преди търговската зала и в нея, за да се идентифицира в системата, провери коректността на данните си; и

(в) потвърди участие като приеме изрично настоящите Правила, копие от които ще бъде представено на екрана на Игралната машина.

4.2. Организаторът си запазва правото да не допусне до участие лица, които не са изпълнили условията по точка 4.1 от настоящите Правила.

4.3. Участието в Играта НЕ е обвързано с покупка на продукти, предлагани от Организатора или трети лица.

4.4. Всеки Участник може да спечели моментна дневна награда за съответния месец или отстъпка за покупка на определени артикули;

4.6. Всеки Участник може да се регистрира за участие в Играта само веднъж на ден.

4.7. В тегленето на специални награди, специални моментни награди и големи награди нямат право да участват управителите и служителите на Организатора и всички свързани с него дъщерни дружества или други лица, обвързани професионално с организацията на Промоционалната кампания, както и членове на техните семейства.

РАЗДЕЛ 5. ОПИСАНИЕ НА НАГРАДИТЕ

Участието в Играта дава възможност за спечелване на следните награди:

5.1. Моментни награди за месец август 2022 са:

- Минерална вода Банкя – 500 мл.
- Кафе Davidoff Rich Aroma – 100гр. (само за магазин София 1) – 1 бр.

За получаване на наградата трябва да се покаже и предаде печелившата бележка на касата на съответния магазин.

5.2. Отстъпки на определени артикули/брандове:

Отстъпките за покупката на определените артикули е валидна за периода на съответната МЕТРО поща (периодичен каталог с промоционални стоки на Метро):

Период: 04.08 – 17.08.2022

- **50% отстъпка за ДАМСКИ/МЪЖКИ КЪСИ ЧОРАПИ ЕЛИТ**
- **40% отстъпка за ГРИЛ ТИГАН BRIO STONE 28см**
- **40% отстъпка за ТЕНДЖЕРА СЪС СЪКЛЕН КАПАК R5120B**
- **40% отстъпка за КРЪГЛА ТАВА R51222B ROSBERG**
- **40% отстъпка за ТИГАН V54419A ROSBERG**
- **40% отстъпка за КАСЕРОЛА С КАПАК MUHLER 18см**
- **40% отстъпка за КАСЕРОЛА С КАПАК MUHLER 20см**

Получаването на отстъпката става след представяне на печелившата бележка на каса при покупката на съответния артикул, за която се предоставя тази отстъпка.

5.3. Специална награда за МЕТРО София 1 и МЕТРО София 2:

Наградите описани в точка 5.3 са валидни само за магазин МЕТРО София 1 и МЕТРО София 2

5.3.1. Ваучери за ресторанти, моментни специални награди

Ресторант ADORO Pizza&Burger – 5 ваучера по 20 лева (*три ваучера за магазин София 1 и два ваучера за магазин София 2*)

Описание на наградата:

Валиден до 30.09.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена резервация. Адрес на обекта: **гр. София, бул. Андрей Ляпчев 71**

Ресторант Павлович, 5 ваучера на стойност по 20 лева (*три ваучера за магазин София 1 и два ваучера за магазин София 2*)

Описание на наградата:

Валиден до 30.09.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена резервация. Адрес на обекта: **гр. София, ул. Екзарх Стефан 15А**

5.4. Специална награда за МЕТРО Пловдив 1 и МЕТРО Пловдив 2:

Наградите описани в точка 5.4. са валидни само за магазин МЕТРО Пловдив 1 и магазин МЕТРО Пловдив 2.

5.4.1. Ваучери за ресторанти, моментни специални награди

Южен Полъх Italian style, 10 ваучера на стойност по 20 лева (*пет ваучера за магазин Пловдив 1 и пет ваучера за магазин Пловдив 2*)

Описание на наградата:

Валиден до 30.09.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена резервация. Адрес на обекта: **Пловдив, бул. Свобода 28А.**

Ресторант Южен Полъх Полиграфия, 10 ваучера на стойност по 20 лева (*пет ваучера за магазин Пловдив 1 и пет ваучера за магазин Пловдив 2*)

Описание на наградата:

Валиден до 30.09.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена резервация. Адрес на обекта: **Пловдив, бул. Княгиня Мария Луиза 72.**

5.5. Специална награда за МЕТРО Русе:

Наградите описани в точка 5.5. са валидни само за магазин МЕТРО Русе

5.5.1. Ваучери за ресторанти, моментни специални награди

Ресторант-комплекс Дунав, 5 ваучера на стойност по 20 лева

Описание на наградата:

Валиден до 30.09.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена резервация. Адрес на обекта: **Русе, ул. Околчица 6**

Ресторант Tavern Square, 5 ваучера на стойност по 20 лева

Описание на наградата:

Валиден до 30.09.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена резервация. Адрес на обекта: **гр. Русе, пл. Хан Кубрат 1**

5.6. Специални награди за МЕТРО Варна

Наградите описани в точка 5.6. са валидни само за магазин МЕТРО Варна

5.6.1 Ваучери за ресторанти, моментни специални награди

Пицария Театро 600 мм, 5 ваучера на стойност по 20 лева

Описание на наградата:

Валиден до 30.09.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена резервация. Адрес на обекта: **гр. Варна, Летен театър.**

Ресторант Морски дракон, 5 ваучера на стойност по 20 лева

Описание на наградата:

Валиден до 30.09.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена резервация. Адрес на обекта: **гр. Варна, плаж Кабакум**

5.7. Специални награди за МЕТРО Бургас

Наградите описани в точка 5.7. са валидни само за магазин МЕТРО Бургас

5.7.1. Ваучери за ресторанти, моментни специални награди

Flora Bar & Grill, 5 ваучера на стойност по 20 лева

Описание на наградата:

Валиден до 30.09.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена резервация. Адрес на обекта: **ул. Велико Търново 11.**

Пицария PIZZIO, 5 ваучера на стойност по 20 лева

Описание на наградата:

Валиден до 30.09.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена резервация. Адрес на обекта: **гр. Бургас, бул. Янко Комитов 6, Мол Галерия Бургас**

5.8. Специални награди за МЕТРО Стара Загора

Наградите описани в точка 5.8 са валидни само за магазин МЕТРО Стара Загора

5.8.1. Ваучери за ресторанти, моментни специални награди

Ресторант Аико, 5 ваучера на стойност по 20 лева

Описание на наградата:

Валиден до 31.08.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена резервация. Адрес на обекта: **Стара Загора, бул. Свети Патриарх Евтимий 54.**

Ресторант и пица Царя 65, 5 ваучера на стойност по 20 лева

Описание на наградата:

Валиден до 30.09.2022

Ваучерът важи за едно посещение.

В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена резервация. Адрес на обекта: **бул. Цар Симеон Велики № 65**

5.9. Специални награди за МЕТРО Благоевград

Наградите описани в точка 5.9. са валидни само за магазин МЕТРО Благоевград

5.9.1. Ваучери за ресторанти, моментни специални награди

Ресторант Royal Park, 5 ваучера на стойност по 20 лева

Описание на наградата:

Валиден до 30.09.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена резервация. Адрес на обекта: **Благоевград, парк Бачиново.**

5.10. Специални награди за МЕТРО Велико Търново

Наградите описани в точка 5.10 са валидни само за магазин МЕТРО Велико Търново

5.10.1. Ваучери за ресторанти, моментни специални награди

Ресторант „Лоби бар – „Jardin”, 5 ваучера на стойност по 20 лева

Описание на наградата:

Валиден до 30.09.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена резервация. Адрес на обекта: **гр. Велико Търново, пл. Майка България 2**

Пицария Napoli, 5 ваучера на стойност по 20 лева

Описание на наградата:

Валиден до 30.09.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена резервация. Адрес на обекта: **гр. Велико Търново, кв. Картала, ул. Александър Бурмов 1**

5.11 Специални награди за МЕТРО Плевен

Наградите описани в точка 5.11. са валидни само за магазин МЕТРО Плевен

5.11.1. Ваучери за ресторанти, моментни специални награди

Ресторант Gentlemens Burgers, 5 ваучера на стойност по 20 лева

Описание на наградата:

Валиден до 30.09.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена резервация. Адрес на обекта: **гр. Плевен, ул. Фридрих Енгелс 4.**

Пицария Наполи, 5 ваучера на стойност 20 лева

Описание на наградата:

Валиден до 30.09.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена резервация. Адрес на обекта: **гр. Плевен, бул. Христо Ботев 48.**

Допълнителна информация за моментните награди:

- Ваучерите могат да бъдат спечелени в периода **01-31.08.2022 г.**
- Ваучерите за ресторант са моментна специална награда и се печелят директно от игралните машини.
- При печалба на ваучер за ресторант от колелото на късмета на съответната Игрална машина, печелившият трябва да отиде на „Вход Клиенти“ в магазина, където да предостави спечелената бележка от колелото на късмета, след което ще му бъде даден ваучер за ресторанта, за който е спечелен.
- За да бъде валиден ваучерът трябва да има поставен МЕТРО печат. Ваучерът за ресторантите е със стойност от 20 лева. Срокът за използване на ваучера е до **30.09.2022.**
- При посещение на обекта, за който е ваучера, трябва да се предостави хартиеният вариант, издаден в магазина на МЕТРО, в който е спечелен.
- Предварителната резервация в обекта, за който е ваучерът е задължителна. Ваучерът важи само за ползване на място в ресторанта.
- При посещение на ресторанта трябва да се информира предварително, че за плащането на сметката ще се ползва ваучер.

5.12. Голяма награда

5.12.1. Ваучер за две нощувки за двама с включена закуска в хотел по избор на спечелилия в един от обектите на Sharlopov Group JSC. Списък с хотелите от групата: sharlopov/hotels

Описание на наградата:

Валидност: от 1-30.09.2022г.

Ваучер за две нощувки за двама с включена закуска в **хотел по избор на спечелилия в един от хотелите на Sharlopov Group JSC.** За да бъде използван в обекта ваучерът, трябва да има поставен МЕТРО печат. Преди посещение на обекта трябва да бъде направена резервация.

Допълнителна информация:

1. Двама от всички участвали на колелото на късмета в някой от магазините МЕТРО в цялата страна поне веднъж в периода 1- 31.08.2022 ще спечелят по един ваучер за две нощувки за двама с включена закуска в хотел по избор на спечелилия в един от хотелите на Sharlopov Group JSC.

2. Теглене на победител

Печелившият ще бъде определен в присъствието на Комисия при провеждане на теглене на случаен принцип чрез използване на специализиран софтуер в централния офис на Организатора. Тегленето ще бъде извършено не по-късно от 3 работни дни след 31.08.2022. Организаторът няма да използва процедури, нито специализирания софтуер по начин, който позволява да се предопредели резултатът от проведеното случайно разпределение на наградите. Резултатите от тегленията, както и Печелившите ще бъде отразен в протокол, който ще се съхранява в централния офис на Организатора за срок от 1 (една) година от провеждане на тегленето.

Освен **двама** печеливши, при тегленето ще бъде изтеглени и **двама** резервни участника.

3. Уведомяване на победителите

Печелившите ще бъдат информирани за спечелването на награда чрез данните за контакт, предоставени при регистрацията им в МЕТРО, в срок до 4 дни след изтеглянето му.

В случай че Организаторът не може да осъществи контакт с печелившите в срок от 7 дни, и печелившите не потвърдят съгласието си до 7 дни след първия опит за свързване с него Организаторът си запазва правото да предостави наградата на резервен Участник.

Печелившите участници ще бъдат обявени на сайта на Организатора metro.bg след установяване на контакт с тях и проверка на валидността на участията им.

4. Печелившите ваучери трябва да бъдат взети от „Вход Клиенти“ в съответния магазин, където са спечелени.

5. При посещение на хотела, за който е ваучера, трябва да се предостави хартиеният вариант, издаден в магазин МЕТРО.

6. Предварителна резервация в е задължителна в **хотел по избор в един от хотелите на Sharlopov Group JSC. Списък с хотелите от групата, както и техните контакти: sharlopov/hotels.**

7. При резервация на хотела трябва да се информира предварително, че сметката ще бъде заплатена с ваучер.

РАЗДЕЛ 6. МЕХАНИЗЪМ НА ИГРАТА

6.1. След успешна регистрация софтуерът на Игралната машина определя на момента на случаен принцип дали Участникът печели моментна награда, отстъпка на артикул, специална награда или не печели.

6.2. Участникът ще бъде уведомен дали печели чрез съобщение на екрана на Игралната машина. Едновременно с това, Игралната машина разпечатва и талон с баркод на спечелената награда.

6.3. При спечелване на моментна дневна награда Печелившите Участници могат да вземат съответната спечелена дневна награда от обособените за тази цел места на територията на съответния Участващ магазин, след което трябва да отидат на каса с наградата, където трябва да покажат и предадат печелившия талон на обслужващия касиер.

6.4. Специална награда се получава на място в обект на Организатора срещу попълнен и подписан от Печелившите Приемо-предавателен протокол за получаване на награда. Печелившите ще бъдат информирани на предоставените от тях контакти за връзка при регистрацията им в МЕТРО кога и в кой обект на Организатора могат да получат наградата си.

6.4. При спечелване на моментна награда: Бонус точки от Лоялната програма МЕТРО Плюс+, Печелившите Участници могат да добавят допълнителните точки към своята клиентска карта, като за целта трябва да отидат на каса с бележката от Игралната машина, където трябва да покажат и предадат печелившия талон на обслужващия касиер. При сканиране на баркода, бонус точките ще бъдат начислени към баланса на картата на Печелившия клиент. Бонус точките могат да бъдат използвани в периода на настоящата активна Лоялна програма за закупуването с отстъпка на продукти от актуалния каталог на лоялната програма МЕТРО Плюс+, който е наличен на www.metroplus.bg. Бонус точките не могат да бъдат разменени за левовата им равностойност.

6.5. Дневните награди се предоставят в рамките на наличностите от съответните продукти в съответния Участващ магазин, които варират в зависимост от първоначалните нива на зареждане и честотата на печалбите. В случай на техническа грешка, ако Игралната машина издаде талон с код за награда, от която няма наличност в Участващия магазин, печелившият Участник може да избере друга от наличните в магазина дневни награди.

6.6. При спечелване на отстъпка от точки 5.2 Печелившите Участници могат да закупят артикула на посочената специална цена в периода на валидност на отстъпката. За целта трябва да вземат продукта от Магазина, след което трябва да отидат на каса с бележката от Игралната машина, където трябва да покажат и предадат печелившия талон на обслужващия касиер. При сканиране отстъпката се отразява на фактурата на Участника.

РАЗДЕЛ 7. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ИГРАТА И ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЕ

7.1. Организаторът си запазва правото по всяко време да прекрати провеждането на Играта поради изключителни обстоятелства, като информира своевременно за това Участниците чрез уебсайта си или по друг подходящ начин чрез средствата за масова комуникация. В тези случаи на Участниците не се дължи компенсация за извършени действия за участие в Играта.

7.2. Участник в Играта може да изиска анулирането на регистрацията и приключване на участието му в Играта във всеки един момент. За целта той трябва да изяви желанието си като се свърже с Организатора по имейл на info@metro.bg или на клиентски номер 0700 100 71 (на стойността на един градски разговор).

РАЗДЕЛ 8. ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

8.1. Организаторът не носи отговорност за дефекти или забавяне при предоставянето и/или получаването на наградите по вина на съответния външен партньор. В такива случаи Организаторът може само да предостави на Печелившия информация за съответния външен партньор и Печелившият е длъжен да се обърне директно към него.

8.2. Организаторът не носи отговорност за непълни или неточно предоставени (грешни) данни на Участника, както и при невъзможност за регистрация и участие в Играта поради настъпване на обстоятелства извън контрола на Организатора, като: случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в локалната мрежа или глобалната мрежа на Интернет, услуги на свързаност, предоставяни от трети лица, както и всякакви други услуги извън контрола на Организатора.

8.3. Организаторът не носи отговорност за загуба на съхранявана информация поради извънредни и непредвидими системни сривове или поява на технически проблеми, свързани с регистрацията и участието в Играта.

8.4. Организаторът си запазва правото да дисквалифицира Участник по своя собствена преценка, когато установи, че някое от настоящите Правила не е спазено или при установяване на опити за манипулиране на Играта.

8.5. Организаторът не е длъжен да води кореспонденция и да обсъжда непечеливши претенции, включително при изтичането периода на Играта или по други подобни поводи.

РАЗДЕЛ 9 ЗАЩИТА И СЪХРАНЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

МЕТРО е администратор на лични данни по смисъла на член 4, точка 7 на Общият регламент относно защитата на данните (ОРЗД) и като такъв се задължава да обработва личните данни

на Участниците в Играта, в съответствие с изискванията на ОРЗД и Закона за защита на личните данни.

Можете да се свържете с нашият служител по защита на данните по всяко време, като използвате следните данни за връзка:

МЕТРО Кеш енд Кери България ЕООД, бул. Цариградско шосе 7- 11 км, 1784 София, България, Длъжностно лице по защита на личните данни, тел. +359 2 9762 372; E-Mail: dpo@metro.bg

МЕТРО не събира лични данни специално за целите на Играта. За целите на управление на Играта се използват лични данни, които Участниците вече са предоставили при регистрацията като клиенти на МЕТРО.

За целите на провеждане на Играта, МЕТРО ще обработва следните лични данни на Участниците: име, фамилия, клиентски номер и телефон за контакт с Печелившите.. С избирането на бутон „Приемам“, Участниците доброволно дават изричното си съгласие Организаторът да използва и обработва техните лични данни за целите на участието им в Играта. Част от личните данни на Печелившите, клиентски номер, анонимизиран телефонен номер, ще бъдат публикувани на сайта на Играта в съответния раздел. **Лични данни на печелившите Участници, събирани и обработвани във връзка с получаването на голямата награда.** Във връзка с данъчното облагане на предметни награди, които не са с незначителна стойност по смисъла на §1, т. 62 от Допълнителните разпоредби на ЗДДФЛ, наградата в настоящата Игра подлежи на облагане с окончателен данък по реда на ЗДДФЛ. В изпълнение на задължението си по ЗДДФЛ Организаторът е длъжен да посочи имената на печелившия, неговото ЕГН и постоянен адрес в справка по чл. 73, ал. 1, т.2 от ЗДДФЛ за изплатените през годината доходи и удържан данък. Печелившият Участник има правото да поиска от Организатора на Играта да му бъде издадена служебна бележка по чл. 45, ал. 7 ЗДДФЛ за стойността на спечелената награда. Основание за обработване на име, ЕГН и постоянен адрес е законово задължение във връзка с деклариране на предоставената на Печелившия Награда, съгласно чл. 6, т. 1, буква в от ОРЗД във връзка с чл. 73 от Закон за данъците върху доходите на физическите лица. Съгласно ОРЗД, Участниците имат право на безплатен достъп до (чл. 15), коригиране (чл. 16) или изтриване (чл. 17) на личните им данни или ограничаване (чл. 18) на обработването. Участниците имат право на преносимост на личните им данни (чл. 20), тоест да изискат личните им данни да бъдат предоставени в широко използван и пригоден за машинно четене формат както на тях, така и на посочено от тях лице или организация.

В допълнение всеки Участник има право да подаде жалба пред Комисия за защита на личните данни на адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, електронно на публикувания имейл или електронна форма за жалби на сайта на комисията: <https://www.cpdp.bg>

Връзка с администратора може да бъде осъществена чрез: dpo@metro.bg

РАЗДЕЛ 10. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

10.1. Настоящите Правила съставляват пълните общи условия, уреждащи провеждането на Играта и участието в нея. За всички въпроси, които не са изрично уредени в Правилата, ще се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

10.2. Всички спорове между Организатора и Участниците/Печелившите, възникнали във връзка с Играта, ще се решават в дух на добра воля чрез преговори между тях, а в случай че това се окаже невъзможно, ще бъдат отнасяни за разрешаване пред компетентният съд в гр. София.

10.3. Настоящите Правила важат за целия период на провеждане на Играта, както и до окончателното уреждане на всички отношения, свързани с нея. Организаторът си запазва правото да допълва или променя настоящите правила, като промените влизат в сила след актуализиране на софтуера на Игровите машини и публикуването им на уебсайта на Организатора: **www.metro.bg**. Участниците следва сами да проверяват за промени в правилата, като Организаторът не е длъжен да ги информира по друг начин за подобни промени.

10.4. Награди с пазарна стойност над 100.00 лв. с ДДС. С получаването на такава награда Печелившият се счита за уведомен, че стойността на наградата представлява облагаем доход по смисъла на чл. 35, т. 2 във връзка с чл. 13, ал. 1, т. 21 от Закона за данъците върху доходите на физическите лица и подлежи на деклариране и облагане с данък по реда на действащото българско законодателство. По повод задължението на Организатора да подава справка за изплатените доходи, Печелившият се задължава, като необходимо условие за получаване на награда, да предостави информация относно своите пълни имена и ЕГН, които ще бъдат третираны и обработени като лични данни по реда на настоящите Официални правила. Организаторът не носи отговорност за некоректно предоставени данни във връзка с декларирането на предоставената награда, както и за неизпълнение на задължението за нейното деклариране от страна на Печелившия.

10.4. Последно изменение на Правилата в сила от **04.08.2022 г.**