

ОФИЦИАЛНИ ПРАВИЛА

НА ПРОМОЦИОНАЛНАТА ИГРА

„ОПИТАЙ КЪСМЕТА СИ СЕГА И СПЕЧЕЛИ НА МИГА“

РАЗДЕЛ 1. ПРАВИЛА НА ИГРАТА

- 1.1. Настоящите Официални правила („Правилата“) определят начина на провеждане на промоционалната игра „**Опитай късмета си сега и спечели на мига**“ (наричана по-долу за краткост „Играта“) и уреждат взаимоотношенията между Организатора (посочен по-долу) и Участниците в Играта (съгласно посоченото по-долу определение).
- 1.2. Играта предоставя възможност за получаването на моментни награди или отстъпки на определени артикули съгласно механизма за участие, описан в настоящите Правила.
- 1.3. Правилата се публикуват преди началото на Играта на сайта www.metro.bg и ще бъдат достъпни там през целия период на Играта.
- 1.4. С участието си в Играта Участниците приемат настоящите Правила и се съгласяват да спазват условията на Играта.

РАЗДЕЛ 2. ОРГАНИЗАТОР

- 2.1. Организатор на Играта е „МЕТРО Кеш енд Кери България“ ЕООД, ЕИК 121644736, със седалище и адрес на управление гр. София 1784, бул. Цариградско шосе 7-11 км (наричан по-долу за краткост „Организатор“).
- 2.2. Играта се организира и провежда от Организатора самостоятелно, като някои от дейностите може да бъдат възлагани на трети лица (както е посочено по-долу). Организаторът осигурява техническите средства за провеждане на Играта, както и отстъпките и предметните награди за печелившите участници.

РАЗДЕЛ 3. СРОК И ТЕРИТОРИЯ НА ПРОВЕЖДАНЕ НА ИГРАТА

- 3.1. Играта се организира и провежда на територията на Република България в рамките на магазините на Организатора, с изключение на складова база FSD - София („Участващи магазини“).
- 3.2. Играта се провежда в периода от **1 януари до 31 декември 2022 година** включително.

РАЗДЕЛ 4. ИЗИСКВАНИЯ ЗА УЧАСТИЕ В ИГРАТА

4.1. „Участник“ в Играта се нарича всяко физическо лице над 18 години, ползващо валидна METRO клиентска карта, което в периода на Играта изпълни следните условия:

(а) посети някой от Участващите магазини;

(б) сканира своята METRO карта на някой от машините за участие („Игрална машина“), разположени преди търговската зала и в нея, за да се идентифицира в системата, провери коректността на данните си; и

(в) потвърди участие като приеме изрично настоящите Правила, копие от които ще бъде представено на екрана на Игралната машина.

4.2. Организаторът си запазва правото да не допусне до участие лица, които не са изпълнили условията по точка 4.1 от настоящите Правила.

4.3. Участието в Играта НЕ е обвързано с покупка на продукти, предлагани от Организатора или трети лица.

4.4. Всеки Участник може да спечели моментна дневна или моментна специална награда за съответния месец, или отстъпка за покупка на определени артикули;

4.6. Всеки Участник може да се регистрира за участие в Играта само веднъж на ден.

4.7. В тегленето на специални награди, специални моментни награди и големи награди нямат право да участват управителите и служителите на Организатора и всички свързани с него дъщерни дружества или други лица, обвързани професионално с организацията на Промоционалната кампания, както и членове на техните семейства.

РАЗДЕЛ 5. ОПИСАНИЕ НА НАГРАДИТЕ

Участието в Играта дава възможност за спечелване на следните награди през месец септември 2022г.:

5.1. 10 000 броя ваучер за пазаруване в METRO на стойност 50 лв. с ДДС – част от комуникационна компания „СЕПТЕМВРИ ЩЕ БЪДЕ РАЙ!“

Наградите описани в точка 5.1 са валидни за всички магазин METRO магазини в страната.

Допълнителна информация за ваучерите за пазаруване:

5.1.1. Механика

- Ела в МЕТРО през Септември
- Сканирай клиентската си карта и играй на колелото на късмета
- Можеш да спечелиш 1 от 10 000 ваучера на стойност 50 лева с ДДС за пазаруване през Октомври

5.1.2. Допълнителни условия:

- Ваучерите за пазаруване могат да бъдат спечелени в периода **01-30.09.2022 г.**
 - Ваучерите за пазаруване са моментна специална награда и се печелят директно от игралните машини. Печелившата бележка е равностойна на ваучер.
 - Ваучерът може да бъде използван при минимално единично пазаруване за 150лв с ДДС в периода 01-31.10.2022г.
 - Ваучерите за пазаруване могат да бъдат използвани **само** в периода от 01-31.10.2022г.
 - Печелившата бележка ваучер трябва да бъде предоставена на каса при пазаруване и приета като платежно средство от касиер на място
 - Сумата на ваучера ще бъде приспадната от фактурата **само при пазаруване с Метро картата, с която е спечелен.**
 - Наградите „Ваучер за пазаруване“ не могат да бъдат заменени за паричната им равностойност.
 - Всеки картодържател може да спечели максимум 1 (един) брой ваучер в рамките на месеца.
 - Служителите, и техните семейства, на Организатора не могат да участват за спечелване на ваучери.
- **Ваучерите не важат за закупуване на цигари и амбалаж.**

5.2. Специална награда за Рождените дни на МЕТРО Русе и МЕТРО Стара Загора

5.2.1 Рожден ден МЕТРО Русе

Специалната награда за МЕТРО Русе се раздава по случай рождения ден на магазина. Наградата описана в точка 5.2.1 е валидна единствено за магазин МЕТРО Русе.

Период: 26.09-02.10.2022г.

Награда:

Philips Series 2200, EP2235/40

Напълно автоматични машини за еспресо

• 3 напитки • LatteGo

- Цинково кафяво
- Сензорен дисплей

5.2.2 Специална награда за МЕТРО Стара Загора

Специалната награда за МЕТРО Стара Загора се раздава по случай рождения ден на магазина.

Наградата описана в точка 5.2.2 е валидна единствено за магазин МЕТРО Стара Загора.

Период: 03.10-09.10.2022г.

Награда:

Philips Series 2200, EP2235/40

Напълно автоматични машини за еспресо

- 3 напитки • LatteGo
- Цинково кафяво
- Сензорен дисплей

В Промоционалната кампания се раздава 1(една) автоматична машина за еспресо от Метро Русе и 1(една) от Метро Стара Загора.

Наградата не може да бъде заменяна за паричната ѝ равностойност.

Теглене на победител:

Печеливш ще бъде определен в присъствието на Комисия при провеждане на теглене на случаен принцип чрез използване на специализиран софтуер в централния офис на Организатора. Тегленето ще бъде извършено не по-късно от 5 работни дни след края на периода на всяка активация. В тегленето участват всички, които са сканирали своята карта на колелото на късмета в магазина **МЕТРО РУСЕ в периода 26.09-02.10.2022г.** и в магазин **МЕТРО СТАРА ЗАГОРА 03.10-09.10.2022г.** Организаторът няма да използва процедури, нито специализирания софтуер по начин, който позволява да се предопредели резултатът от проведеното случайно разпределение на наградите. Резултатите от тегленията, както и Печелившият ще бъде отразен в протокол, който ще се съхранява в централния офис на Организатора за срок от 1 (една) година от провеждане на тегленето.

Освен по 1(един) Печеливш за всеки от двата магазина, при тегленето ще бъдат изтеглени и по 1(един) резервен участник.

Уведомяване на победителя:

Печелившият ще бъдат информирани за спечелването на награда чрез данните за контакт, предоставени при регистрацията им в МЕТРО, в срок до 14 дни след изтеглянето. В случай че Организаторът не може да осъществи контакт с печелившият в срок от 7 дни, и печелившият не потвърди съгласието си до 7 дни след първия опит за свързване с него Организаторът си запазва правото да предостави наградата на резервен Участник. В случай че Печеливш участник не се яви да получи наградата си в рамките на 2 месеца от уведомяването му от Организатора, то същият губи правото си на награда и Организаторът се разпорежда с наградата, както намери за добре. Печелившият участник ще бъдат обявен/а на сайта на Организатора metro.bg след установяване на контакт с него/нея и проверка на валидността на участието.

5.3. Моментни награди за месец октомври 2022 са:

- Fanta портокал – 500мл.

За получаване на наградата трябва да се покаже и предаде печелившата бележка на касата на съответния магазин.

5.4. Отстъпки на определени артикули/брандове:

Отстъпките за покупката на определените артикули е валидна за периода на съответната МЕТРО поща (периодичен каталог с промоционални стоки на Метро):

Период: 29.09 – 12.10.2022

- **50% Отстъпка за 1 чифт дамски или мъжки чорапи COLORIA NO PRESS**
- **40% Отстъпка за покривка за маса Duratex екрю, кръг ø150 или квадрат 150/150**
- **25% Отстъпка за кутия за инструменти на колела 2в1**

Получаването на отстъпката става след представяне на печелившата бележка на каса при покупката на съответния артикул, за която се предоставя тази отстъпка.

5.5 Специална награда за МЕТРО София 1:

Наградите описани в точка 5.4.1 са валидни само за магазин МЕТРО София 1.

5.5.1 Ваучери за ресторанти, моментни специални награди

- **Ресторант Пица Италия – 5 ваучера по 20 лева**

Описание на наградата:

Валиден до 31.10.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена резервация. Адрес на обекта: гр. София, бул. Скобелев 46.

- **Ресторант Калипсо**– 5 ваучера по 20 лева

Описание на наградата:

Валиден до 31.10.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена резервация. Адрес на обекта: гр. София, ул. Костенски Водопад 58.

5.6 Специална награда за МЕТРО София 2:

Наградите описани в точка 5.5.1 са валидни само за магазин МЕТРО София 2.

5.6.1 Ваучери за ресторанти, моментни специални награди

- **Ресторант Грийн Спорт**– 5 ваучера по 20 лева

Описание на наградата:

Валиден до 31.10.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена резервация. Адрес на обекта: гр. София, ул."Гео Милев" 158, ВТУ "Тодор Каблешков"

- **Ресторант Агарта**– 5 ваучера по 20 лева

Описание на наградата:

Валиден до 31.10.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена резервация. Адрес на обекта: гр. София, ул.Ангел Кънчев 36.

5.7 Специална награда за МЕТРО Пловдив 1:

Наградите описани в точка 5.6.1 са валидни само за магазин МЕТРО Пловдив 1.

5.7.1 Ваучери за ресторанти, моментни специални награди

- **Ресторант Южен Полъх – Полиграфия**– 5 ваучера по 20 лева

Описание на наградата:

Валиден до 31.10.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се

дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена резервация. Адрес на обекта: гр. Пловдив, бул. "Кн. Мария Луиза" №72

- **Ресторант Райя** - 5 ваучера по 20 лева

Описание на наградата:

Валиден до 31.10.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена резервация. Адрес на обекта: гр. Пловдив, ул. „Капитан Райчо Николов“ 34

5.8 Специална награда за МЕТРО Пловдив 2:

Наградите описани в точка 5.7.1 са валидни само за магазин МЕТРО Пловдив 2.

5.8.1 Ваучери за ресторанти, моментни специални награди

- **Ресторант Кухнята на Рая** – 5 ваучера по 20 лева

Описание на наградата:

Валиден до 31.10.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена резервация. Адрес на обекта: гр. Пловдив, ул. „Доктор Г. М. Димитров“ 3-А

- **Bar&Dinner Estrella**- 5 ваучера по 20 лева

Описание на наградата:

Валиден до 31.10.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена резервация. Адрес на обекта: гр. Пловдив, бул. „България“ 138

5.9 Специална награда за МЕТРО Русе:

Наградите описани в точка 5.8.1 са валидни само за магазин МЕТРО Русе.

5.9.1 Ваучери за ресторанти, моментни специални награди

- **Ресторант Комплекс Дунав** – 5 ваучера по 20 лева

Описание на наградата:

Валиден до 31.10.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена резервация. Адрес на обекта: гр. Русе, ул. „Околчица“ 6

- **Ресторант Механа Русе** - 5 ваучера по 20 лева

Описание на наградата:

Валиден до 31.10.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена резервация. Адрес на обекта: гр. Русе ул. „Цариград“ 14

5.10 Специална награда за METRO Бургас:

Наградите описани в точка 5.9.1 са валидни само за магазин METRO Бургас.

5.10.1 Ваучери за ресторанти, моментни специални награди

- **Ресторант Flora Bar&Gril** – 5 ваучера по 20 лева

Описание на наградата:

Валиден до 31.10.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена резервация. Адрес на обекта: гр. Бургас, ул. Велико Търново 11

- **Ресторант Теньова къща**- 5 ваучера по 20 лева

Описание на наградата:

Валиден до 31.10.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена резервация. Адрес на обекта: гр.Бургас, П. Р. Славейков 8005

5.11 Специална награда за METRO Стара Загора:

Наградите описани в точка 5.10.1 са валидни само за магазин METRO Стара Загора.

5.11.1 Ваучери за ресторанти, моментни специални награди

- **Ресторант Аико** – 5 ваучера по 20 лева

Описание на наградата:

Валиден до 31.10.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена резервация. Адрес на обекта: гр. Стара Загора, бул. Свети Патриарх Евтимий 54

- **Ресторант и пица Царя 65** - 5 ваучера по 20 лева

Описание на наградата:

Валиден до 31.10.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена

резервация. Адрес на обекта: гр. Стара Загора, бул. 'Цар Симеон Велики' № 65

5.12 Специална награда за МЕТРО Стара Загора:

Наградите описани в точка 5.11.1 са валидни само за магазин МЕТРО Стара Загора.

5.12.1 Ваучери за ресторанти, моментни специални награди

- **Ресторант Аико** – 5 ваучера по 20 лева

Описание на наградата:

Валиден до 31.10.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена резервация. Адрес на обекта: гр. Стара Загора, бул. Свети Патриарх Евтимий 54

- **Ресторант и пица Царя 65-5** - 5 ваучера по 20 лева

Описание на наградата:

Валиден до 31.10.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена резервация. Адрес на обекта: гр. Стара Загора, бул. 'Цар Симеон Велики' № 65

5.13 Специална награда за МЕТРО Благоевград:

Наградите описани в точка 5.12.1 са валидни само за магазин МЕТРО Благоевград.

5.13.1 Ваучери за ресторанти, моментни специални награди

- **Ресторант ДИВА** – 5 ваучера по 20 лева

Описание на наградата:

Валиден до 31.10.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена резервация. Адрес на обекта: ул. „Катина и Никола Хайдукови“ 42, гр. Благоевград

5.14 Специална награда за МЕТРО Велико Търново:

Наградите описани в точка 5.13.1 са валидни само за магазин МЕТРО Велико Търново.

5.14.1 Ваучери за ресторанти, моментни специални награди

- **Ресторант Рая Гардън**– 5 ваучера по 20 лева

Описание на наградата:

Валиден до 31.10.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена резервация. Адрес на обекта: Света Гора, Хълм, , гр. Велико Търново

- **Бирария Сити Пъб** - 5 ваучера по 20 лева

Описание на наградата:

Валиден до 31.10.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена резервация. Адрес на обекта: ул. Христо Ботев 15, гр. Велико Търново

5.15 Специална награда за МЕТРО Плевен:

Наградите описани в точка 5.14.1 са валидни само за магазин МЕТРО Плевен.

5.15.1 Ваучери за ресторанти, моментни специални награди

- **Ресторант Нестинарка** – 5 ваучера по 20 лева

Описание на наградата:

Валиден до 31.10.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена резервация. Адрес на обекта: ул. Данаил Попов №9, гр. Плевен

- **L&B Street Food – Сандвичи** - 5 ваучера по 20 лева

Описание на наградата:

Валиден до 31.10.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена резервация. Адрес на обекта: ул. Цанко Церковски №12, гр. Плевен

5.16 Специална награда за МЕТРО Варна:

Наградите описани в точка 5.15.1 са валидни само за магазин МЕТРО Варна.

5.16.1 Ваучери за ресторанти, моментни специални награди

- **Бира Бар Ключето** – 5 ваучера по 20 лева

Описание на наградата:

Валиден до 31.10.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена

резервация. Адрес на обекта: гр. Варна, ул. Русе 27А

- **Ресторант Иванчов Хан** - 5 ваучера по 20 лева

Описание на наградата:

Валиден до 31.10.2022

Ваучерът важи за едно посещение. В случай, че консумацията е по-малка от 20 лева, не се дължи ресто в брой. Преди да бъде посетен ресторанта, трябва да бъде направена резервация. Адрес на обекта: гр. Варна к-к Константин и Елена

Допълнителна информация за моментните награди:

- Ваучерите за ресторанти могат да бъдат спечелени в периода **01-30.09.2022 г.**
- Ваучерите за ресторант са моментна специална награда и се печелят директно от игралните машини.
- При печалба на ваучер за ресторант от колелото на късмета на съответната Игрална машина, печелившият трябва да отиде на „Вход Клиенти“ в магазина, където да предостави спечелената бележка от колелото на късмета, след което ще му бъде даден ваучер за ресторанта, за който е спечелен.
- За да бъде валиден ваучерът трябва да има поставен МЕТРО печат. Ваучерът за ресторантите е със стойност от 20 лева. Срокът за използване на ваучера е до **31.10.2022**. При посещение на обекта, за който е ваучера, трябва да се предостави хартиеният вариант, издаден в магазина на МЕТРО, в който е спечелен.
- Предварителната резервация в обекта, за който е ваучерът е задължителна. Ваучерът важи само за ползване на място в ресторанта.
- При посещение на ресторанта трябва да се информира предварително, че за плащането на сметката ще се ползва ваучер.

5.17. Голяма награда

5.17.1. Ваучер за две нощувки за двама с включена закуска в хотел по избор на спечелилия в един от обектите на Sharloпов Group JSC. Списък с хотелите от групата: sharloпов/hotels

Описание на наградата:

Валидност: от 1-31.10.2022г.

Ваучер за две нощувки за двама с включена закуска в **хотел по избор на спечелилия в един от хотелите на Sharloпов Group JSC**. За да бъде използван в обекта ваучерът, трябва да има поставен МЕТРО печат. Преди посещение на обекта трябва да бъде направена резервация.

Допълнителна информация:

1. Двама от всички участвали на колелото на къмета в някой от магазините МЕТРО в цялата страна поне веднъж в периода 1- 30.09.2022г. ще спечелят по един ваучер за две нощувки за двама с включена закуска в хотел по избор на спечелилия в един от хотелите на Sharlovov Group JSC.

2. Теглене на победител

Печелившият ще бъде определен в присъствието на Комисия при провеждане на теглене на случаен принцип чрез използване на специализиран софтуер в централния офис на Организатора. Тегленето ще бъде извършено не по-късно от 3 работни дни след 30.09.2022. Организаторът няма да използва процедури, нито специализирания софтуер по начин, който позволява да се предопредели резултатът от проведеното случайно разпределение на наградите. Резултатите от тегленията, както и Печелившите ще бъде отразен в протокол, който ще се съхранява в централния офис на Организатора за срок от 1 (една) година от провеждане на тегленето.

Освен двама печеливши, при тегленето ще бъде изтеглени и двама резервни участника.

3. Уведомяване на победителите

Печелившите ще бъдат информирани за спечелването на награда чрез данните за контакт, предоставени при регистрацията им в МЕТРО, в срок до 4 дни след изтеглянето му.

В случай че Организаторът не може да осъществи контакт с печелившите в срок от 7 дни, и печелившите не потвърдят съгласието си до 7 дни след първия опит за свързване с него Организаторът си запазва правото да предостави наградата на резервен Участник.

Печелившите участници ще бъдат обявени на сайта на Организатора metro.bg след установяване на контакт с тях и проверка на валидността на участията им.

4. Печелившите ваучери трябва да бъдат взети от „Вход Клиенти“ в съответния магазин, където са спечелени.

5. При посещение на хотела, за който е ваучера, трябва да се предостави хартиеният вариант, издаден в магазин МЕТРО.

6. Предварителна резервация в е задължителна в **хотел по избор в един от хотелите на Sharlovov Group JSC. Списък с хотелите от групата, както и техните контакти: sharlovov/hotels.**

7. При резервация на хотела трябва да се информира предварително, че сметката ще бъде заплатена с ваучер.

РАЗДЕЛ 6. МЕХАНИЗЪМ НА ИГРАТА

6.1. След успешна регистрация софтуерът на Игралната машина определя на момента на случаен принцип дали Участникът печели моментна награда, отстъпка на артикул, специална награда или не печели.

6.2. Участникът ще бъде уведомен дали печели чрез съобщение на екрана на Игралната машина. Едновременно с това, Игралната машина разпечатва и талон с баркод на спечелената награда.

6.3. При спечелване на моментна дневна награда Печелившите Участници могат да вземат съответната спечелена дневна награда от обособените за тази цел места на територията на съответния Участващ магазин, след което трябва да отидат на каса с наградата, където трябва да покажат и предадат печелившия талон на обслужващия касиер.

6.4. Специална награда се получава на място в обект на Организатора срещу попълнен и подписан от Печелившите Приемо-предавателен протокол за получаване на награда. Печелившите ще бъдат информирани на предоставените от тях контакти за връзка при регистрацията им в МЕТРО кога и в кой обект на Организатора могат да получат наградата си.

6.4. При спечелване на моментна награда: Бонус точки от Лоялната програма МЕТРО Плюс+, Печелившите Участници могат да добавят допълнителните точки към своята клиентска карта, като за целта трябва да отидат на каса с бележката от Игралната машина, където трябва да покажат и предадат печелившия талон на обслужващия касиер. При сканиране на баркода, бонус точките ще бъдат начислени към баланса на картата на Печелившия клиент. Бонус точките могат да бъдат използвани в периода на настоящата активна Лоялна програма за закупуването с отстъпка на продукти от актуалния каталог на лоялната програма МЕТРО Плюс+, който е наличен на www.metroplus.bg. Бонус точките не могат да бъдат разменени за левовата им равностойност.

6.5. Дневните награди се предоставят в рамките на наличностите от съответните продукти в съответния Участващ магазин, които варират в зависимост от първоначалните нива на зареждане и честотата на печалбите. В случай на техническа грешка, ако Игралната машина издаде талон с код за награда, от която няма наличност в Участващия магазин, печелившият Участник може да избере друга от наличните в магазина дневни награди.

6.6. При спечелване на отстъпка от точки 5.2 Печелившите Участници могат да закупят артикула на посочената специална цена в периода на валидност на отстъпката. За целта трябва да вземат продукта от Магазина, след което трябва да отидат на каса с бележката от Игралната машина, където трябва да покажат и предадат печелившия талон на обслужващия касиер. При сканиране отстъпката се отразява на фактурата на Участника.

РАЗДЕЛ 7. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ИГРАТА И ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЕ

7.1. Организаторът си запазва правото по всяко време да прекрати провеждането на Играта поради изключителни обстоятелства, като информира своевременно за това Участниците чрез уебсайта си или по друг подходящ начин чрез средствата за масова комуникация. В тези случаи на Участниците не се дължи компенсация за извършени действия за участие в Играта.

7.2. Участник в Играта може да изиска анулирането на регистрацията и приключване на участието му в Играта във всеки един момент. За целта той трябва да изяви желанието си като се свърже с Организатора по имейл на info@metro.bg или на клиентски номер 0700 100 71 (на стойността на един градски разговор).

РАЗДЕЛ 8. ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

8.1. Организаторът не носи отговорност за дефекти или забавяне при предоставянето и/или получаването на наградите по вина на съответния външен партньор. В такива случаи Организаторът може само да предостави на Печелившия информация за съответния външен партньор и Печелившият е длъжен да се обърне директно към него.

8.2. Организаторът не носи отговорност за непълни или неточно предоставени (грешни) данни на Участника, както и при невъзможност за регистрация и участие в Играта поради настъпване на обстоятелства извън контрола на Организатора, като: случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в локалната мрежа или глобалната мрежа на Интернет, услуги на свързаност, предоставяни от трети лица, както и всякакви други услуги извън контрола на Организатора.

8.3. Организаторът не носи отговорност за загуба на съхранявана информация поради извънредни и непредвидими системни сривове или поява на технически проблеми, свързани с регистрацията и участието в Играта.

8.4. Организаторът си запазва правото да дисквалифицира Участник по своя собствена преценка, когато установи, че някое от настоящите Правила не е спазено или при установяване на опити за манипулиране на Играта.

8.5. Организаторът не е длъжен да води кореспонденция и да обсъжда непечеливши претенции, включително при изтичането периода на Играта или по други подобни поводи.

РАЗДЕЛ 9 ЗАЩИТА И СЪХРАНЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

МЕТРО е администратор на лични данни по смисъла на член 4, точка 7 на Общият регламент относно защитата на данните (ОРЗД) и като такъв се задължава да обработва личните данни

на Участниците в Играта, в съответствие с изискванията на ОРЗД и Закона за защита на личните данни.

Можете да се свържете с нашият служител по защита на данните по всяко време, като използвате следните данни за връзка:

МЕТРО Кеш енд Кери България ЕООД, бул. Цариградско шосе 7- 11 км, 1784 София, България, Длъжностно лице по защита на личните данни, тел. +359 2 9762 372; E-Mail: dpo@metro.bg

МЕТРО не събира лични данни специално за целите на Играта. За целите на управление на Играта се използват лични данни, които Участниците вече са предоставили при регистрацията като клиенти на МЕТРО.

За целите на провеждане на Играта, МЕТРО ще обработва следните лични данни на Участниците: име, фамилия, клиентски номер и телефон за контакт с Печелившите.. С избирането на бутон „Приемам“, Участниците доброволно дават изричното си съгласие Организаторът да използва и обработва техните лични данни за целите на участието им в Играта. Част от личните данни на Печелившите, клиентски номер, анонимизиран телефонен номер, ще бъдат публикувани на сайта на Играта в съответния раздел. **Лични данни на печелившите Участници, събирани и обработвани във връзка с получаването на голямата награда.** Във връзка с данъчното облагане на предметни награди, които не са с незначителна стойност по смисъла на §1, т. 62 от Допълнителните разпоредби на ЗДДФЛ, наградата в настоящата Игра подлежи на облагане с окончателен данък по реда на ЗДДФЛ. В изпълнение на задължението си по ЗДДФЛ Организаторът е длъжен да посочи имената на печелившия, неговото ЕГН и постоянен адрес в справката по чл. 73, ал. 1, т.2 от ЗДДФЛ за изплатените през годината доходи и удържан данък. Печелившият Участник има правото да поиска от Организатора на Играта да му бъде издадена служебна бележка по чл. 45, ал. 7 ЗДДФЛ за стойността на спечелената награда. Основание за обработване на име, ЕГН и постоянен адрес е законово задължение във връзка с деклариране на предоставената на Печелившия Награда, съгласно чл. 6, т. 1, буква в от ОРЗД във връзка с чл. 73 от Закон за данъците върху доходите на физическите лица. Съгласно ОРЗД, Участниците имат право на безплатен достъп до (чл. 15), коригиране (чл. 16) или изтриване (чл. 17) на личните им данни или ограничаване (чл. 18) на обработването. Участниците имат право на преносимост на личните им данни (чл. 20), тоест да изискат личните им данни да бъдат предоставени в широко използван и пригоден за машинно четене формат както на тях, така и на посочено от тях лице или организация.

В допълнение всеки Участник има право да подаде жалба пред Комисия за защита на личните данни на адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, електронно на публикувания имейл или електронна форма за жалби на сайта на комисията: <https://www.cpdp.bg>

Връзка с администратора може да бъде осъществена чрез: dpo@metro.bg

РАЗДЕЛ 10. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

10.1. Настоящите Правила съставляват пълните общи условия, уреждащи провеждането на Играта и участието в нея. За всички въпроси, които не са изрично уредени в Правилата, ще се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

10.2. Всички спорове между Организатора и Участниците/Печелившите, възникнали във връзка с Играта, ще се решават в дух на добра воля чрез преговори между тях, а в случай че това се окаже невъзможно, ще бъдат отнасяни за разрешаване пред компетентният съд в гр. София.

10.3. Настоящите Правила важат за целия период на провеждане на Играта, както и до окончателното уреждане на всички отношения, свързани с нея. Организаторът си запазва правото да допълва или променя настоящите правила, като промените влизат в сила след актуализиране на софтуера на Игровите машини и публикуването им на уебсайта на Организатора: **www.metro.bg**. Участниците следва сами да проверяват за промени в правилата, като Организаторът не е длъжен да ги информира по друг начин за подобни промени.

10.4. Награди с пазарна стойност над 100.00 лв. с ДДС. С получаването на такава награда Печелившият се счита за уведомен, че стойността на наградата представлява облагаем доход по смисъла на чл. 35, т. 2 във връзка с чл. 13, ал. 1, т. 21 от Закона за данъците върху доходите на физическите лица и подлежи на деклариране и облагане с данък по реда на действащото българско законодателство. По повод задължението на Организатора да подава справка за изплатените доходи, Печелившият се задължава, като необходимо условие за получаване на награда, да предостави информация относно своите пълни имена и ЕГН, които ще бъдат третирани и обработени като лични данни по реда на настоящите Официални правила. Организаторът не носи отговорност за некоректно предоставени данни във връзка с декларирането на предоставената награда, както и за неизпълнение на задължението за нейното деклариране от страна на Печелившия.

10.4. Последно изменение на Правилата в сила от **03.10.2022 г.**