

Официални правила на играта
„РОЖДЕН ДЕН МЕТРО СОФИЯ 1“

I. ОРГАНИЗАТОР

1. Промоционална игра „**РОЖДЕН ДЕН МЕТРО СОФИЯ 1**“ („Играта“) се организира и провежда от „Метро Кеш енд Кери България“ ЕООД, ЕИК 121644736, със седалище и адрес на управление: гр. София 1784, бул. „Цариградско шосе“, 7-11 км, регистрирано съгласно ЗДДС под номер BG121644736, тел: 070010071 („Метро“).

Настоящите официалните правила на Играта („Официални правила“) са публикувани на сайта metro.bg/sofia1, откъдето са достъпни през целия период на Играта по начин, който позволява тяхното съхраняване и възпроизвеждане.

2. Организаторите си запазват правото да допълват или променят едностранно настоящите Официалните правила в съответствие с действащото българско законодателство, като промените ще влизат в сила в определен от Организаторите срок след предварителното им оповестяване на сайта www.metro.bg.
3. С участието си в Играта участниците се обвързват с гореописаните Официални правила и се съгласяват да спазват условията и сроковете на Играта.

II. ДЕФИНИЦИИ

4. **УЧАСТНИК** е всяко физическо лице, което е сканирало QR кода в магазин МЕТРО София 1, съгласил се е с общите условия и е дал данни за участие в активността.
5. В Играта нямат право да участват служителите на Организаторите, както и членовете на техните семейства /деца и съпрузи/.

III. ПЕРИОД И ТЕРИТОРИЯ НА ПРОВЕЖДАНЕ НА ИГРАТА

6. Играта се провежда с валидност от 00:00 часа на 17 март до 23:59 на 23 март 2025 г.
7. Играта се организира и провежда на територията на Република България и важи само за магазин МЕТРО София 1 (бул. "Цариградско шосе" 7-11 км.).

IV. ПРАВО НА УЧАСТИЕ В ИГРАТА

8. В периода на провеждане на Играта, всеки **УЧАСТНИК** има възможност да участва в томбола за спечелване на награда, подробно описана в Раздел V от настоящите правила.
9. Всеки участник има възможност да участва **един път на ден** за целия период на активността. (17.03-23.03.2025 г.)

10. С участието си участниците декларират, че имат навършени 18 години, а в случай че са под 18 години, имат съгласие от родител/настойник да участват в Играта. В случай че награда бъде спечелена от участник, който не е навършил 18 години в деня на спечелване на наградата, тя може да бъде получена само от родител или друг законен представител.

V. ОПИСАНИЕ НА НАГРАДИТЕ И ИЗЛЪЧВАНЕ НА ПОБЕДИТЕЛИТЕ

11. Наградата е валидна единствено за магазин МЕТРО София 1.
Период: 17.03-23.03.2025 г.

12. Награда:

Телевизор LG 43QNED80T3A

- размер на екрана: 108 см/ 43”
- резолюция: 4K ULTRA HD 3840 x 2160
- операционна система: WEBOS

13. В Промоционалната кампания се раздава 1(един) брой Телевизор. Наградата не може да бъде заменяна за паричната ѝ равностойност.

14. Теглене на победител:

Печелившите ще бъдат определени в присъствието на комисия при провеждане на теглене на случаен принцип чрез използване на специализиран софтуер в централния офис на Организатора.

Тегленето ще бъде извършено не по-късно от 5 работни дни след 23.03.2025 г. В тегленето участват всички, които са се регистрирали в регистрационната форма на сайта, след сканиране на QR кода в магазин МЕТРО София 1 в периода 17.03-23.03.2025 г. Организаторът няма да използва процедури, нито специализирания софтуер по начин, който позволява да се предопредели резултатът от проведеното случайно разпределение на наградите. Резултатите от тегленията, както и Печелившите ще бъде отразен в протокол, който ще се съхранява в централния офис на Организатора за срок от 1 (една) година от провеждане на тегленето.

15. Освен 1(един) Печеливш, при тегленето ще бъдат изтеглена и 1(един) резервен участник.

VI. УВЕДОМЯВАНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИТЕ

16. Печелившите ще бъдат информирани за спечелването на награда чрез данните за контакт, предоставени при регистрацията им и на metro.bg/sofia1 в срок до 7 дни след изтеглянето им.

17. В случай че Организаторът не може да осъществи контакт с печелившите **в срок от 5 дни след първи опит за свързване**, печелившите не потвърдят съгласието си до 7 дни след първото свързване или **не изпратят документи до 7 дни след първо поискване** Организаторът си запазва правото да предостави наградата на резервен Участник, като бъде следван редът на изтеглянето им.

VI. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА НАГРАДАТА И ПЕЧЕЛИВШИТЕ

18. Наградата не може да бъде заменяна за пари в брой или друга награда.
19. Организаторът може да изиска от Печелившите да потвърдят самоличността си, чрез предоставяне на необходимите документи.
20. Наградата се получава на място в обект на Организатора срещу попълнен и подписан от Печелившите Приемо-предавателен протокол за получаване на награда. Печелившите ще бъдат информирани на предоставените от тях контакти за връзка при регистрацията им за участие кога могат да получат наградата си в Метро София 1.
21. Печелившите могат да вземат наградата си от Метро София 1 до два месеца след уведомяване от Организатора, след което губят право.
22. Наградите са с пазарна стойност над 100.00 лв. с ДДС. С получаването на такава награда Печелившият се счита за уведомен, че стойността на наградата представлява облагаем доход по смисъла на чл. 35, т. 2 във връзка с чл. 13, ал. 1, т. 21 от Закона за данъците върху доходите на физическите лица и подлежи на деклариране и облагане с данък по реда на действащото българско законодателство. По повод задължението на Организатора да подава справка за изплатените доходи, Печелившият се задължава, като необходимо условие за получаване на награда, да предостави информация относно своите пълни имена и ЕГН, които ще бъдат третирани и обработени като лични данни по реда на настоящите Официални правила. Организаторът не носи отговорност за некоректно предоставени данни във връзка с декларирането на предоставената награда, както и за неизпълнение на задължението за нейното деклариране от страна на Печелившия.

VII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

23. Организаторът не носи отговорност за непълни или неточно предоставени (грешни) данни от Участника, както и при невъзможност за регистрация и участие в Промоционалната кампания, поради настъпване на извънредни обстоятелства, като: случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в локалната мрежа или глобалната мрежа на Интернет, услуги на свързаност, предоставяни от трети лица, както и всякакви други услуги извън контрола на Организатора.
24. Организаторът не гарантира, че достъпът до сайта metro.bg/sofia1 и възможността за регистрация за участие в Промоционалната кампания ще бъдат непрекъснати, навременни, сигурни и свободни от грешки, доколкото това се дължи на обстоятелства извън неговия контрол. Организаторът не носи отговорност за загуба на съхранявана информация, поради извънредни и непредвидими системни сривове или поява на технически проблеми, свързани с регистрацията и участието в Промоционалната кампания.

25. При възникване на технически проблеми в интернет сайта metro.bg/sofia1 обявяването на Печелившите ще се извърши след окончателното им отстраняване.
26. Забранени са всякакви манипулации, опити за манипулации и използването на всякакви методи, които по един или друг начин добавят регистрации „автоматично“ и други подобни злоупотреби. Всеки Участник, който се опита да наруши или наруши Официалните правилата, ще бъде автоматично дисквалифициран от Организатора. Нарушение изрично включва действия за: а) получаване на повече от една регистрация с една и съща бележка от различни лица; б) използването на техники и/или технологии, които изменят елемента на лично и индивидуално участие на съответното лице в Промоционалната кампания; в) всяко друго действие, което променя механизма за участие в Промоционалната кампания или увеличава шансовете за печалба на някой Участник извън описания механизъм в настоящите Официални правила. Решението за дисквалификация е изцяло на Организатора, като Организаторът не дължи обяснение за начините на определяне на опит за нарушаване или реално нарушение на Официалните правила. Организаторът не носи отговорност за евентуални вреди, причинени от наградите. В случаите на извънредни (форсмажорни) обстоятелства, Организаторът запазва правото си да прекрати Промоционалната кампания.
27. Организаторът не носи отговорност за вреди, причинени на участниците при или във връзка с провеждането на Кампанията, или за грешки и/или недостатъци при провеждане на Кампанията поради извънредни обстоятелства.

VIII. ПРАВИЛА НА НАГРАДНАТА ИГРА И ТЯХНОТО МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ

28. Официалните правила на Промоционалната кампания са достъпни на metro.bg/sofia1 . Допълнителна информация относно Промоционалната кампания може да бъде получена на телефон 0700 100 71 (цена на минута според тарифния план на абоната) всеки работен ден от 08:00 до 19:00 часа.
29. Списъкът с Печелившите и резервните участници ще се съхранява в централния офис на Организатора на адрес гр. София 1784, бул. Цариградско шосе 7-11 км.
30. С извършването на регистрация съгласно раздел III от тези Официални правила всеки Участник се счита уведомен за настоящите Официални правила и се съгласява с тях.

IX. ЗАЩИТА И СЪХРАНЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

1.1 Администратор на лични данни

Ние, МЕТРО Кеш енд Кери България ЕООД (наричано за кратко „МЕТРО“), регистрирано в търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 121644736, със седалище и адрес на управление: Цариградско шосе 7- 11 км., София 1784, сме администратори съгласно ОРЗД и следователно сме отговорни за обработката на данни, както е обяснено по-долу. За

въпроси или искания относно обработката на данни, моля, свържете се с нашия служител по защита на данните, чиито данни за контакт можете да намерите по-долу.

1.2 Длъжностно лице за защита на личните данни

Можете да се свържете с нашият служител по защита на данните по всяко време, като използвате следните данни за връзка:

МЕТРО Кеш енд Кери България ЕООД бул. Цариградско шосе 7- 11 км, 1784 София, България, Длъжностно лице за защита на личните данни,
e-mail: dpo@metro.bg

2. Цели

2.1 Регистрация в Играта- Честит Рожден Ден Метро София 1 (Играта)

2.2 Определяне на печеливши по безспорен начин

2.3 Оповестяване на резултати от Играта

3. Информация за събираните лични данни

3.1. Лични данни, събирани и обработвани във връзка с регистрацията на Участниците:

Организаторът обработва следните лични данни на всички участници в Играта - име, фамилия, електронна поща, телефон за контакт и номер на МЕТРО карта.

Основание за обработката на данните за регистрация е договорни отношения между Участника и Организатора, по-конкретно участие в Играта, с очакване на насрещно предоставяне на награда, съгласно чл. 6, т. 1, буква „б“ от ОРЗД. Обработването на тези данни е необходимо условие за участие в Играта.

3.2. Лични данни, събирани и обработвани във връзка с излъчването на печеливш и предоставянето на награда:

Основание за обработката на данните за регистрация е договорни отношения между Участника и Организатора, по-конкретно участие в Играта с очакване на насрещно предоставяне на награда, съгласно чл. 6, т. 1, буква „б“ от ОРЗД. Обработването на тези данни е необходимо условие за участие в Играта.

Във връзка с данъчното облагане на предметни награди, които не са с незначителна стойност по смисъла на §1, т. 62 от Допълнителните разпоредби на ЗДДФЛ, наградата в настоящата Игра подлежи на облагане с окончателен данък по реда на ЗДДФЛ. В изпълнение на задължението си по ЗДДФЛ Организаторът е длъжен да посочи имената на печелившия, неговото ЕГН и постоянен адрес в справката по чл. 73, ал. 1, т.2 от ЗДДФЛ за изплатените през годината доходи и удържан данък. Печелившият Участник има правото да поиска от Организатора на Играта да му бъде издадена служебна бележка по чл. 45, ал. 7 ЗДДФЛ за стойността на спечелената награда. Основание за обработване на име, ЕГН и постоянен адрес е законово задължение във връзка с деклариране на предоставената на Печелившия награда, съгласно чл. 6, т. 1, буква в от ОРЗД във връзка с чл. 73 от Закон за данъците върху доходите на физическите лица.

С активиране на бутона/отметката „Съгласен съм личните ми данни да бъдат обработвани за получаване на маркетингови съобщения във връзка с Играта“, участниците доброволно дават изричното си съгласие Организаторът да използва и обработва техните лични данни за целите на Играта и да получава маркетингови съобщения във връзка с Играта, до приключването и.

4. Срокове за обработване/заличаване на личните данни

Данните, необходими за регистрация в Играта, ще бъдат обработвани съгласно сроковете на Играта, като ще бъдат заличени 1 месец, след приключване на цялата кампания (18.03-24.03.2024г) Освен, ако участникът не е заявил отказ от участие в Играта на номер 0700 100 71, съгласно раздел X настоящите общи условия.

Данните, на Печелившите и предоставянето на награда от Играта, ще бъдат обработвани съгласно сроковете на Играта, като ще бъдат заличени 11 години, след приключване на кампанията.

5. Вашите лични данни се разкриват на следните получатели:

Част от личните данни на Печелившите, а именно клиентски номер и анонимизиран телефонен номер ще бъдат публикувани на сайта на Играта metro.bg/sofia1 в съответния раздел.

При спазване на изискванията на приложимото законодателство, лични данни ще бъдат предоставени на и обработвани от Национална агенция за приходите(НАП) - с оглед деклариране на предоставена награда на стойност над 100 лв. и спазване на изискванията на приложимото законодателство.

Личните данни, събрани и обработвани за целите на Играта, няма да бъдат разкривани или предоставяни на трети лица.

6. Права на субектите на данни (Участници)

Съгласно ОРЗД Участниците имат право на безплатен достъп до (чл. 15), коригиране (чл. 16) или изтриване (чл. 17) на личните им данни или ограничаване (чл. 18) на обработването. Участниците имат право на преносимост на личните им данни (чл. 20) , тоест да изискат личните им данни да бъдат предоставени в широко използван и пригоден за машинно четене формат както на тях, така и на посочено от тях лице или организация.

Съгласието за обработката и предоставянето на личните ми данни е доброволно. Това съгласие може да бъде оттеглено по всяко време с действие за напред, чрез писмено уведомление до МЕТРО. Такова уведомление може да бъде изпратено по електронна поща до dro@metro.bg . Моля обърнете внимание, че оттеглянето на съгласието не засяга законността на обработването, което е основано на съгласието дадено преди неговото оттегляне. Там където не е дадено съгласие или същото е било оттеглено, няма да има негативни последици. При въпроси относно обработката на личните данни или в случай

че Участник желае да подаде сигнал или оплакване и/или да предяви своите права, може да го направи писмено на посочените данни за контакт на длъжностното лице по защита на личните данни (т.1 буква „в“).

В допълнение Участниците имат право на жалба пред Комисия за защита на личните данни на адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2 или електронно на публикувания имейл или електронна форма за жалби на сайта на Комисията <https://www.cpdp.bg>

X. ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЕ

1. Участник в Промоцията може да изиска отстраняването (анулирането) на регистрацията и участието му във всеки един момент. За целта той трябва да изяви желанието си на телефона на МЕТРО център за контакт с клиенти - 0700 100 71.

XI. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

2. Всички спорове, възникнали във връзка с Промоцията ще бъдат уреждани по взаимно съгласие. В случай че това не е възможно, страните имат право да отнесат спора за разрешаване в съответствие с българското законодателство пред компетентния съд в град София.

Последна промяна: 25.02.2025 г.