

Официални правила на играта
„Пазарувай през платформата Mshop и спечели“

I. ОРГАНИЗАТОР

1. Промоционална игра „Пазарувай през платформата Mshop и спечели“ („Играта“) се организира и провежда от „Метро Кеш енд Кери България“ ЕООД, ЕИК 121644736, със седалище и адрес на управление: гр. София 1784, бул. „Цариградско шосе“, 7-11 км, регистрирано съгласно ЗДДС под номер BG121644736, тел: 070010071 („Метро“).
2. Организаторите си запазват правото да допълват или променят едностранно настоящите Официалните правила в съответствие с действащото българско законодателство, като промените ще влизат в сила в определен от Организаторите срок след предварителното им оповестяване на сайта www.metro.bg.
3. С участието си в Играта участниците се обвързват с гореописаните Официални правила и се съгласяват да спазват условията и сроковете на Играта.

II. ДЕФИНИЦИИ

4. УЧАСТНИК е всяко юридическо лице, притежаващо МЕТРО карта и което е изпълнило следните условия по време на кампанията:
 - a. Закупил продукти на минимална стойност 300 лв. без ДДС през онлайн платформата „Mshop“.
 - b. Направил поне 75% от месечния си МЕТРО покупки през онлайн платформата „Mshop“.
5. В Играта нямат право да участват служителите на Организаторите, както и членовете на техните семейства /деца и съпрузи/.

III. ПЕРИОД И ТЕРИТОРИЯ НА ПРОВЕЖДАНЕ НА ИГРАТА

6. Играта се провежда с валидност от 00:00 часа на 1 септември до 23:59 на 30 септември 2023г.
7. Играта се организира и провежда на територията на Република България.

IV. ПРАВО НА УЧАСТИЕ В ИГРАТА

8. В периода на провеждане на Играта, всеки УЧАСТНИК има възможност да участва в томбола за спечелване на една от посочените награди, подробно описани в Раздел V от настоящите правила.
9. Всеки участник има право да спечели само една награда за периода на провеждане на Играта.

V. ОПИСАНИЕ НА НАГРАДИТЕ И ИЗЛЪЧВАНЕ НА ПОБЕДИТЕЛИТЕ

10. Наградите са:
 - a. 1 x 10 000 лева за професионално кухненско оборудване от МЕТРО по избор
 - b. 3 x 2 000 лева за професионално кухненско оборудване от МЕТРО по избор
11. Наградите могат да се използват само за закупуване на продукти от магазините на МЕТРО.
12. Наградите могат да бъдат използвани за всички продукти от категория „Кухненско оборудване“ в МЕТРО.
13. Наградите са с ограничено количество и не се планира да бъде осигурено допълнително количество към описаното по-горе.
14. Тегленето на Наградите ще се проведе на **09.10.2023**.
15. При тегленето ще бъдат изтеглени на случаен принцип 4 печеливши.

VI. УВЕДОМЯВАНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИТЕ

16. Печелившите ще бъдат информирани за спечелването на награда от представител на търговския екип на Метро до **7 дни** след тегленето на печелившите.

VI. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА НАГРАДАТА И ПЕЧЕЛИВШИТЕ

17. Наградата не може да бъде заменяна за пари в брой или друга награда.
18. Наградата може да бъде използвана в рамките на 90 дни от получаването ѝ.
19. Печелившите ще получат допълнителна информация за получаването на сумите от търговски представител на МЕТРО.

VIII. ПРАВИЛА НА НАГРАДНАТА ИГРА И ТЯХНОТО МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ

20. Официалните правила на Промоционалната кампания са достъпни на www.metro.bg. Допълнителна информация относно Промоционалната кампания може да бъде получена на телефон 0700 100 71 (цена на минута според тарифния план на абоната) всеки работен ден от 08:00 до 19:00 часа.
21. Списъкът с Печелившите ще се съхранява в централния офис на Организатора на адрес гр. София 1784, бул. Цариградско шосе 7-11 км.

IX. ЗАЩИТА И СЪХРАНЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

22. Метро е администратор на лични данни по смисъла на член 4, точка 7 на Общия регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на данните (ОРЗД) и като такъв се задължава да обработва личните данни на Участниците в Промоцията, в съответствие с изискванията ОРЗД.

23. МЕТРО не събира лични данни специално за целите на Промоционалната активност. За целите на управление на Промоционалната активност, се използват лични данни, които Участниците вече са предоставили при регистрацията си като клиенти на МЕТРО.
24. За целите на провеждането на Промоционалната кампания, Метро обработва следните лични данни на Участниците- клиентски номер, име и фамилия. Метро няма да предоставя лични данни на трети страни. Събраните лични данни могат да бъдат разкрити единствено на държавни органи по въпроси от тяхната компетентност.
25. Съгласно ОРЗД, Участниците имат право на безплатен достъп до (чл. 15), коригиране (чл. 16) или изтриване (чл. 17) на личните им данни или ограничаване (чл. 18) на обработването. Участниците имат право на преносимост на личните им данни (чл. 20), тоест да изискат личните им данни да бъдат предоставени в широко използван и пригоден за машинно четене формат както на тях, така и на посочено от тях лице или организация.
26. В допълнение всеки Участник има право да подаде жалба пред Комисия за защита на личните данни на адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2, или електронно на публикувания имейл или електронна форма за жалби на сайта на комисията: <https://www.cpdp.bg>
27. Връзка с администратора може да бъде осъществена чрез: dpo@metro.bg

X. ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЕ

28. Участник в Промоцията може да изиска отстраняването (анулирането) на регистрацията и участието му във всеки един момент. За целта той трябва да изяви желанието си на телефона на МЕТРО център за контакт с клиенти - 0700 100 71.

XI. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

29. Всички спорове, възникнали във връзка с Промоцията ще бъдат уреждани по взаимно съгласие. В случай че това не е възможно, страните имат право да отнесат спора за разрешаване в съответствие с българското законодателство пред компетентния съд в град София.

Последна промяна: 11.09.2023г.